

Rapport communautaire 2019 2020

Ensemble, la tête haute.



☎ 1 800 675.6168

🌟 valorispr.ca

@ info@valorispr.ca

🐦 f @valorispr

Quoi de neuf à Valoris

Plus de 50 programmes offerts à la population de Prescott-Russell.

Partenaire de l'Équipe santé Prescott-Russell et de l'Équipe Santé les enfants avant tout.

Partenariat développé avec PLEO, un organisme à but non lucratif de soutien aux familles pour des questions de santé mentale.

Travail constant pour favoriser l'équité, la diversité et l'inclusivité, autant dans nos approches que nos milieux de vie et de travail.

Le rapport communautaire est le temps de l'année où l'on fait le bilan des activités organisationnelles et de nos accomplissements. Notre thème cette année porte sur l'effet local et cela est de mise. Valoris, ses 375 employés et les organisations apparentées contribuent tous à la communauté de Prescott-Russell, que ce soit par notre offre de service multiservice où plus de 50 programmes sont offerts à la population de Prescott-Russell, la présence des entreprises sociales sous la responsabilité de Groupe Convex, les activités de la Fondation Valoris et du comité de collectes de fonds et de bienfaisance, les services offerts par Valor & Solutions, ainsi que par l'entremise de nos nombreux partenariats et diverses collaborations.

Dans la dernière année, notre organisation a participé aux activités associées aux Équipes Santé Ontario en se joignant à l'Équipe Santé de Prescott-Russell et en participant avec plus de 62 partenaires dans la région de Champlain à l'équipe « Les enfants avant tout ». Nous avons également pris part à l'initiative du Comité consultatif de la sécurité et du bien-être dans les collectivités sous la responsabilité des Comtés unis de Prescott-Russell visant à développer un plan communautaire en collaboration avec les partenaires de la région. Nous participons également au Comité consultatif pour bien vieillir en collaboration avec Centraide et plusieurs autres partenaires communautaires.

Nos projets organisationnels sont également menés avec l'objectif que leur portée aura un impact local. Nous avons développé un partenariat avec PLEO - organisme à but non lucratif de soutien aux familles par les pairs qui aide les parents d'enfants de moins de 25 ans aux prises avec des problèmes de santé mentale. Notre partenariat inclut la présence de parents dans nos centres de services suivant un horaire précis où les parents qui viennent chercher des services à Valoris dans le cadre de nos cliniques en santé mentale peuvent obtenir du soutien d'un autre parent.

Nous avons également entrepris des démarches importantes sur l'équité, la diversité et l'inclusivité et travaillons activement avec l'appui d'un directeur régional afin de réfléchir et développer notre plan d'action organisationnel, revoir nos mécanismes internes incluant nos politiques, procédures, nos stratégies d'embauche et entretenir des discussions sur les actions requises afin de devenir une organisation inclusive, qui reconnaît et fait la promotion de la diversité.

Depuis mars 2020, la pandémie a frappé et nous a tous affectés. Malgré ce défi de taille, Valoris et ses 375 employés ont su rapidement se réorganiser et tirer avantage de la technologie. Nous avons développé une offre de service virtuelle afin de maintenir les services essentiels et avons maintenu nos centres de services ouverts et certains services en personne, tout en réduisant le nombre de personnes œuvrant dans nos centres.

La créativité et la rapidité avec laquelle notre organisation s'est mobilisée est digne de mention et je tiens à remercier les employés, les parents d'accueil, les foyers partage, le conseil d'administration, la Fondation et nos partenaires communautaires qui ont offert leur soutien et qui ont démontré leur grand engagement à notre organisation et à toute la communauté de Prescott-Russell.

Merci à vous tous.



Gilles Clavelle
Président du conseil
d'administration



Hélène Fournier
Directrice générale

Conseil d'administration

Gilles Clavelle, **président**
Paul Cadieux, **vice-président**
Suzanne Ouimet, **secrétaire**
Guillaume Racine, **trésorier**
Marc-André Massie, **président sortant**
Danika Bourgeois-Desnoyers, **administratrice**
Justin Bromberg, **administrateur**
Cathy Juillet, **administratrice**
Rachelle Laforge, **administratrice**
Julien Martel, **administrateur**
Isabelle St-Amour, **administratrice**



Merci aux employés, parents d'accueil, aux foyers partage, au conseil d'administration, à la Fondation Valoris et aux partenaires communautaires pour leur engagement envers notre organisation.

**La qualité
des services
cliniques avant tout.**

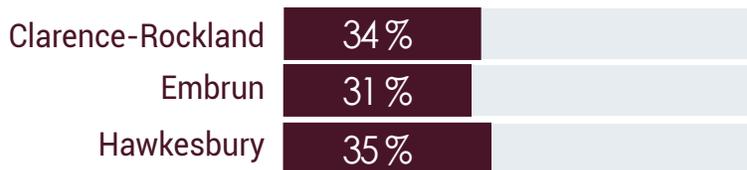
2019-2020 en chiffres

375 employés (au 31 mars 2020)

165 bénévoles (au 31 mars 2020)



Dossiers par centre de service



121 adultes ayant un défi intellectuel ont bénéficié de nos **services résidentiels**.

185 adultes ayant un défi intellectuel ont bénéficié de nos **services communautaires**.

306 jeunes ont été appuyés par Valoris pour des **services en développement enfant**.

602 enfants et jeunes de 0 à 17 ans ont bénéficié des **services en santé mentale**.

95 enfants ont été **confiés aux soins** de Valoris, au 31 mars 2020.

VISION

Valoris est une organisation professionnelle de services sociaux intégrés. Elle est reconnue pour sa performance clinique et son innovation auprès de sa clientèle, de sa communauté et en Ontario.

MISSION

Rendre service aux gens vulnérables de Prescott-Russell en les soutenant dans leurs familles et en facilitant leur intégration dans la communauté.

7 650 personnes ont reçu
5 099 services individuels ou de groupe.

1 199 dossiers en service en tout temps.

140 femmes victimes de violence ont été soutenues par Valoris.



La qualité des services cliniques

Plan stratégique 2018-2021



Amélioration
de la performance
clinique.



Amélioration
de l'efficacité
organisationnelle.



Amélioration
de la qualité de
vie de la clientèle.



Formations LEAN

Avec des employés, des gestionnaires et des membres de la direction formés à la méthode Lean, Valoris se donne les moyens de ses ambitions. L'organisation peut désormais compter sur des agents Lean pour observer des situations et proposer des révisions au niveau des processus. Cela, dans le but de rehausser la qualité de nos services et notre efficacité en tant qu'organisation.

Lean Six Sigma est une méthode qui vise à améliorer la performance d'une équipe ou d'une organisation. En analysant, modifiant ou influençant les processus d'une organisation, il est possible d'éliminer le gaspillage (de temps, et de ressources humaines, matérielles et financières) et d'améliorer l'efficacité, tout en restant continuellement axé sur les besoins de la clientèle. Lean ne vise toutefois pas uniquement à réduire le gaspillage, mais aussi à créer une culture du changement au sein d'une organisation, grâce à des conditions de travail optimales.

Nouvelle structure : réalignement des services cliniques et résidentiels

Cette année, le réalignement des services cliniques et résidentiels a mobilisé beaucoup d'énergie à Valoris. Le choix de se doter d'une nouvelle structure a été guidé par la vision d'une organisation professionnelle qui rend des services de qualité et qui se démarque par le leadership de tous ses employés. L'objectif du réalignement des services cliniques et résidentiels est de faciliter une offre de service intégré, de rehausser les compétences des employés et de créer un parcours de service fondé sur les besoins de la personne.

La nouvelle structure des services cliniques et résidentiels devrait s'achever à la fin de l'année 2020 et permettre à Valoris d'amorcer l'année 2021 avec une organisation encore mieux positionnée pour répondre aux besoins de la communauté de Prescott-Russell.

Nos sociétés apparentées



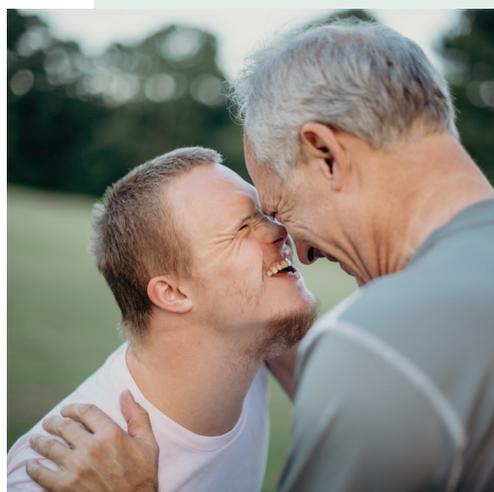
Plus de **57 000 \$** de fonds
amassés.

17 000 \$
remis en bourses d'études.

20 000 \$
remis à des enfants, des jeunes,
des familles et des adultes dans
Prescott-Russell.



La Fondation a comme objectif de rehausser les montants amassés aux travers différentes activités pour appuyer l'épanouissement personnel, le leadership communautaire et l'inclusion sociale.



Offert des emplois à environ
170 personnes
dans
8 entreprises partenaires
à vocation sociale.

Groupe Convex a célébré son
15e anniversaire.

Groupe Convex a accueilli son
nouveau directeur général,
Simon Durand.

GROUPE CONVEX
Prescott-Russell

Groupe Convex est une organisation à but non lucratif qui se spécialise dans la gestion d'entreprises sociales.

**Valor &
Solutions**

3 grandes initiatives qui ont permis et permettront de nombreux projets francophones novateurs en région et en province.

Élargi sa portée avec un **nouveau site Web pour La Ressource.**

Appuie les élans du Forum Régional pour les organisations francophones qui œuvrent dans le domaine des services en déficience intellectuelle adulte.

Mis en œuvre d'une
plateforme d'apprentissage francophone entièrement virtuelle.

Données financières



Valoris pour enfants et adultes de Prescott-Russell

État non consolidé du fonctionnement
(sommaire) de l'exercice clos le 31 mars 2020

	2020	2019
Charges		
Services de développement adulte (annexes 1 à 5)	20 207 832	19 635 734
Bien-être à l'enfance (annexes 6 à 8)	15 054 226	15 396 122
Santé mentale enfants et jeunes (annexes 9 et 18)	3 612 476	3 328 204
Services de développement enfant (annexes 10 à 14)	2 038 731	1 847 073
Services liés à la violence sexiste (annexes 15 et 17)	311 186	302 203
Services communs aux programmes (annexe 19)	4 253 856	3 836 243
Amortissement des immobilisations corporelles	346 425	330 285
	45 824 732	44 675 864
Recouvrement des charges	4 418 596	4 175 805
Autres subventions	847 109	737 337
Allocations familiales/Prestations	725 860	705 075
Loyers des résidents	779 683	820 861
Intérêts	75 427	100 730
Autres revenus	767 679	787 251
	7 614 354	7 327 059
Charges nettes	38 210 378	37 348 805
Financement des charges nettes		
Subventions - montants bruts	37 561 434	37 791 528
Année courante - Province de l'Ontario		
Transfert des revenus reportés	175 759	107 165
Apports à la Fondation Valoris de Prescott-Russell pour immobilisations corporelles	(25 875)	(516 660)
Apports à la Fondation Valoris de Prescott-Russell pour capital mineur	(13 700)	-
Transfert aux immobilisations corporelles (note 8)	(82 875)	(437 146)
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles (note 8)	346 425	330 285
	37 961 168	37 275 172
Insuffisance de financement sur les charges	(249 210)	(73 633)

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

Données financières



Valor & Solutions Services de développement professionnel et communautaires

État des résultats et de l'évolution de l'actif net
de l'exercice clos le 31 mars 2020

	2020	2019
Produits		
Subventions		
Valoris pour enfants et adultes de Prescott-Russell - Régulier	2 141 748	2 154 150
Valoris pour enfants et adultes de Prescott-Russell - Autres	67 960	15 200
Formation		
Interne	286 982	297 184
Externe	84 855	132 198
Presses Valor	17 004	24 980
Intérêts	13 271	10 477
	2 611 820	2 634 189
Charges		
Achat de services - clients	456 026	473 066
Achat de services - non clients	32 472	13 013
Administration	275 676	274 818
Appui aux programmes	105 182	110 605
Assurances	11 325	11 738
Avantages sociaux	219 379	214 243
Besoins personnels des clients	-	14
Déplacements	30 624	35 011
Formation et conférence	10 095	18 890
Fournitures de bureau	52 655	48 847
Fournitures pour sessions de formation	118 561	108 245
Honoraires des formateurs	75 775	82 711
Honoraires professionnels	12 279	12 192
Loyer et frais d'occupation	118 941	117 737
Pensions	109 700	118 200
Programmes	1 073	1 310
Publicité	32 559	23 775
Salaires	1 118 663	1 010 812
Technologie	-	2 721
	2 780 985	2 677 948
Recouvrement de charges	(141 704)	(139 414)
Charges nettes	2 639 281	2 538 534
Excédent des produits sur les charges	(27 461)	95 655
Actif net au début	431 946	336 291
Actif net à la fin	404 485	431 946

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

Données financières



Fondation Valoris de Prescott-Russell

État des résultats de l'exercice clos le 31 mars 2020

	2020	2019
Produits		
Subvention - Logement Ontario	26 883	26 883
Apports de Valoris pour enfants et adultes de Prescott-Russell pour capital mineur	-	155 418
Location	2 453 717	2 485 159
Activités de collecte de fonds (note 14)	114 236	154 226
Dons	16 261	15 537
Intérêts	10 808	12 971
Fonds de contingence - Enfant ayant été confié aux soins	6 869	6 388
Fonds de contingence - Parents d'accueil	981	913
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles	321 228	291 158
Recouvrement de charges	702 399	523 752
Gain à la cession d'immobilisations corporelles	125 795	13 609
	3 779 177	3 686 014
Charges		
Activités de collecte de fonds (note 14)	126 036	139 980
Administration	110 894	109 302
Amortissement des immobilisations corporelles	891 045	823 577
Avantages sociaux	123 837	124 733
Bourses	21 955	12 083
Contributions	20 145	27 591
Dépenses - Enfant ayant été confié aux soins	5 585	6 385
Dépenses - Parents d'accueil	-	624
Déplacements	26 227	30 362
Entretien et réparations des bâtiments	736 002	735 454
Entretien et réparations du matériel roulant	320 595	287 137
Formations et conférences	1 418	1 102
Fournitures de bureau	6 381	5 580
Frais bancaires et frais annuels	1 432	1 050
Honoraires professionnels	30 837	57 336
Intérêts sur l'emprunt à long terme	204 091	221 557
Opérations des bâtiments	574 756	548 060
Outils et réparations d'équipement	26 238	24 554
Perte sur swaps de taux d'intérêt	-	-
Publicité et promotion	1 740	1 857
Salaires	536 893	508 733
	3 766 107	3 667 057
Excédent des produits sur les charges	13 070	18 957

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

Notre communauté à coeur



pour tous les parents

Le programme Triple P

De nombreuses initiatives ont permis de rejoindre encore plus de professionnels et de parents de notre communauté afin de leur faire découvrir les ressources du programme de pratiques parentales positives (Triple P).

Dans le cadre de la dernière année, au cours de laquelle Valoris bénéficie d'une subvention de la Fondation Trillium de l'Ontario, nous avons poursuivi nos activités de formation dans divers formats, webinaires, formations en petits groupes et séminaires.

Nouvelle campagne de recrutement de familles

En 2019-2020, Valoris a lancé une nouvelle campagne de recrutement de familles d'accueil et de foyers partage avec pour slogan : « On a tous quelque chose à offrir ». Le message est clair : tout le monde peut avoir un apport positif dans la vie des gens, chaque personne possède un potentiel inouï, et nous sommes loin de nous douter à quel point ces personnes peuvent contribuer à notre communauté!

Cette campagne, qui culminera en 2021, est de première importance. Partout en Ontario, le bassin de familles ressources atteint un seuil délicat. Les besoins sont entre autres grandissants pour accueillir des adolescents. Cette nouvelle campagne cherche à attirer de nouvelles familles et milieux de vie, mais aussi à témoigner notre reconnaissance aux familles qui sont déjà dans notre réseau et de leur démontrer à quel point nous pouvons les soutenir au quotidien. Que ce soit dans la rétention de familles avec lesquelles nous collaborons déjà ou dans le recrutement de nouvelles familles, chaque détail a été considéré dans la création de cette campagne.

On a tous quelque chose à offrir.

DEVENEZ famille **D'ACCUEIL**
BECOME A FOSTER family

We All Have Something to Offer.