

ANCRÉ DANS NOS VALEURS,
unis dans l'action.



RAPPORT
COMMUNAUTAIRE
2024-2025



MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



Voilà déjà l'aboutissement d'une autre année marquée par de nombreuses transformations significatives au sein de notre organisme, inspirée et portée par une vision stratégique ambitieuse et un engagement renouvelé envers notre mission. Grâce à la mobilisation de notre équipe, de nos bénévoles et de nos partenaires, nous avons franchi des étapes importantes qui nous rapprochent de nos objectifs à long terme.

Nos promesses stratégiques à la communauté, à la clientèle et aux équipes de travail visent à renforcer notre impact dans la communauté en misant sur l'innovation, la collaboration intersectorielle et la pérennité de nos actions. Ces avancées témoignent de l'engagement de chaque employé et bénévole à bâtir et soutenir un organisme de services tourné vers l'avenir, qui s'inspire et agit selon des pratiques valorisantes, équitables et inclusives.

Nous entamons cette prochaine année avec engouement. Valoris fêtera ses 25 ans de services et de dévouement aux enfants, jeunes, familles et personnes des diverses communautés de Prescott-Russell. Nous profiterons de la prochaine année pour mettre en lumière l'impact de ce projet de fusion de services novateur (*Making services work for people* en 2000-2001) sur l'organisme de services intégrés d'aujourd'hui et de demain.

Soyez assurés que nous entamons cette année de reconnaissance et de célébration avec rigueur, transparence et passion. Ensemble, nous continuerons à faire une réelle différence dans la vie des gens.

Jo-anne Laviolette - Présidente
Caroline Granger - Directrice générale

ÉVOLUTION DU PLAN STRATÉGIQUE 2023-2026

VOIX DES PERSONNES SOUTENUES

Maintien des comités de consultation et des sondages de satisfaction pour intégrer la perspective de la clientèle dans l'amélioration continue de l'offre de services.

L'amélioration la plus marquée a été au niveau d'être attentionné et de faire place à la diversité!

Trois sondages ont été menés auprès des employés pour mesurer leur perception de l'évolution de nos engagements envers nos valeurs.

Engagement communautaire

Participation active aux tables locales et régionales de planification des services, en plus de l'organisation de symposiums et formations ayant un impact à l'échelle communautaire et provinciale.

Conseil d'administration

au 31 mars 2025

Jo-anne Laviolette - Présidente
Isabelle St-Amour - Vice-présidente
Tammy-Lee Martin - Secrétaire
Suzanne Ouimet - Trésorière
Paul Cadieux - Président sortant

Administrateurs :

Don Bouchard
Gilles Clavelle
Simon-Olivier Péladeau-Houle
Gabriel Rousselle
Guillaume Racine
Justin Bromberg
Rachelle Laforge



NOS PROMESSES STRATÉGIQUES

Cette année, nous avons :

- Élargi et modifié notre offre de services pour mieux répondre aux besoins émergents de notre population cible
- Noué et solidifié de nouveaux partenariats avec des partenaires clés du milieu de la communauté
- Mis en place des outils de suivi et d'évaluation pour mesurer plus efficacement nos pratiques
- Renforcé notre gouvernance et notre capacité organisationnelle pour soutenir les besoins grandissants

NOTRE DEVOIR D'AGIR

Valoris souhaite exprimer ses excuses les plus sincères aux enfants, familles et communautés des Premiers Peuples pour les torts causés par les politiques coloniales et pour le rôle que notre secteur a pu jouer dans la perpétuation de pratiques injustes et oppressives.

Nous reconnaissons que, pendant trop longtemps, les services de protection de l'enfance ont eu des impacts dévastateurs sur les peuples autochtones, contribuant à des séparations familiales, des pertes culturelles et des traumatismes intergénérationnels. Nous portons l'héritage de cette histoire et reconnaissons notre devoir d'agir autrement.

Nos excuses s'accompagnent d'un engagement clair : écouter les voix autochtones, apprendre de leurs expériences, adapter nos façons de faire et travailler en collaboration pour offrir des services plus équitables, sécurisants et culturellement adaptés.

Nous honorons la résilience, les cultures et les droits des peuples autochtones et nous poursuivons activement notre démarche de réconciliation à travers des gestes concrets, à tous les niveaux de l'organisation. Nous nous engageons donc à bâtir des relations fondées sur le respect, l'équité et la vérité.



VALORIS EN UN COUP D'OEIL

Données au 31 mars 2025



3 402
personnes
ont reçu
5 276
services

de Valoris et ses apparentées

339
employés

actifs au 31 mars 2025

DOSSIERS PAR CENTRE DE SERVICES

Embrun
32 %

Clarence-
Rockland
35 %

Hawkesbury
33 %



UNE ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE SOUS LE SIGNE DE LA

FÊTE!

Plus de 100 personnes étaient réunies au Centre culturel Le Chenail pour fêter les 20 ans du Groupe Convex lors de la 4e assemblée générale annuelle collective!

En plus de souligner ce bel anniversaire, les personnes présentes ont pu en apprendre davantage sur les différents projets de Valoris et de ses trois sociétés apparentées : Fondation Valoris, Valor & Solutions ainsi que Groupe Convex.



ATTENTIONNÉ

DANS NOS ACTIONS

Témoignant d'une grande confiance de la part de l'organisme communautaire Indigenous Grass Roots (IGR), Valoris a eu l'honneur d'agir à titre de partenaire officiel pour la Journée du solstice d'été. En collaboration avec les membres d'IGR, l'équipe de Valoris a conçu et animé le Village des enfants — un espace dédié aux jeunes et à leur famille.

Ce lieu de rencontre a permis de découvrir et de célébrer la richesse de la culture autochtone, grâce à la participation inspirante d'artistes locaux. Cette initiative a offert une expérience profondément enrichissante, tant pour les enfants que pour notre équipe et a renforcé notre engagement envers l'inclusion culturelle et le dialogue communautaire.



JOURNÉE NATIONALE DE LA VÉRITÉ ET DE LA RÉCONCILIATION

Dans un esprit de réconciliation, Valoris poursuit ses efforts pour reconstruire les liens avec les Premières Nations et les services à l'enfance. À l'occasion de la Journée du chandail orange, nous avons participé à la Marche du chagrin et présenté des excuses officielles. Nos centres de services ont été fermés pour permettre à tous les employés de prendre part à une activité éducative sur l'histoire et les impacts durables des pensionnats autochtones. Cette démarche, empreinte de respect et de réflexion, visait à sensibiliser le personnel et à renforcer notre engagement envers les processus de vérité et de réconciliation.

RENFORCER L'INCLUSION

Valoris est fier d'avoir dévoilé son nouveau symbole « EDI » lors des célébrations du Mois de la fierté en juin 2024. Maintenant affiché dans chacun des centres, ce symbole représente notre engagement envers la communauté et notre désir de créer un environnement où chacun se sent la bienvenue, peu importe son origine ethnique, son genre, son âge, sa religion, son orientation sexuelle, son handicap, ses antécédents socio-économiques ou son niveau d'éducation.

Le comité EDI, formé de membres issus de divers secteurs de Valoris, agit comme un moteur de changement. Il conseille l'équipe de leadership, participe à la création et à la mise en œuvre d'un plan d'action concret, et veille à intégrer des pratiques équitables et inclusives dans l'ensemble de nos services. À travers ce travail, Valoris réaffirme son engagement à créer un milieu de travail sécuritaire, accueillant et exempt de discrimination, pour toutes et pour tous.

Une rencontre de planification est prévue en octobre pour relancer le processus de planification stratégique dans le but de faire le point sur les progrès réalisés, de fusionner les comités PNIM et EDI, et de définir les prochaines étapes de notre engagement.



NOUS SOMMES FIERS DE CRÉER UN ESPACE OÙ CHACUN PEUT S'ÉPANOUIR.

ENSEMBLE, NOUS CÉLÉBRONS LA DIVERSITÉ ET CONSTRUISON UN AVENIR INCLUSIF.

DES FAMILLES SUR QUI NOUS POUVONS COMPTER

Valoris prône l'approche du Family Finding (ou Recherche de proches) parce qu'elle s'aligne étroitement avec sa philosophie organisationnelle centrée sur les liens humains, la résilience et le soutien communautaire. Cette approche vise à aider les individus à renforcer leur réseau de soutien naturel – que ce soit la famille élargie, des amis ou d'autres personnes significatives. En reconnectant les gens avec leur entourage, le Family Finding offre un soutien concret et durable, utile non seulement à court terme, mais aussi à moyen et long terme.

Pour Valoris, c'est une manière de reconnaître que chacun mérite d'être entouré et que le mieux-être passe souvent par des relations authentiques.

Valoris dans les médias

Beverly Byrne Reitsman en entrevue à Radio-Canada pour discuter du grand besoin de famille hôte pour adultes ayant une déficience intellectuelle, un moment phare qui a grandement contribué à sensibiliser le public et à appuyer le recrutement de nouvelles familles.

Toujours à la recherche de familles

Nous continuons avant tout de promouvoir le soutien au sein du réseau familial comme option première pour les enfants et les jeunes. Toutefois, lorsque cela n'est pas possible, nous nous retournons vers nos familles d'accueil.

C'est pourquoi une nouvelle campagne de recrutement de familles ressources voit le jour!

Devenez famille d'accueil

Ma raconteuse d'histoires,
dans nos moments magiques

Devenez
famille
d'accueil



ENGAGÉ DANS L'AMÉLIORATION

En 2024-2025, Valoris a poursuivi son engagement envers une approche collaborative où les familles sont reconnues comme des partenaires actifs dans l'amélioration des services! Guidé par la norme de qualité, le comité consultatif a contribué à des projets concrets et à des discussions stratégiques visant à transformer les pratiques de manière collaborative et durable.

6 membres actifs et 4 rencontres

tenues entre mai 2024 et février 2025

1 sondage comparatif

qui a mené à la création d'un rapport positif

2 projets phares :

Révision du site Web de Valoris

Éclairée par l'expérience des parents, avec des recommandations concrètes pour en renforcer l'accessibilité, la clarté et la convivialité.

Guide À faire et à ne pas faire

Un outil concret et authentique, conçu pour aider les professionnels à mieux accompagner les familles, en s'appuyant sur l'expérience des parents.



713

enfants ont reçu 905 services individuels

190

enfants ont reçu des services de consultation et de la thérapie

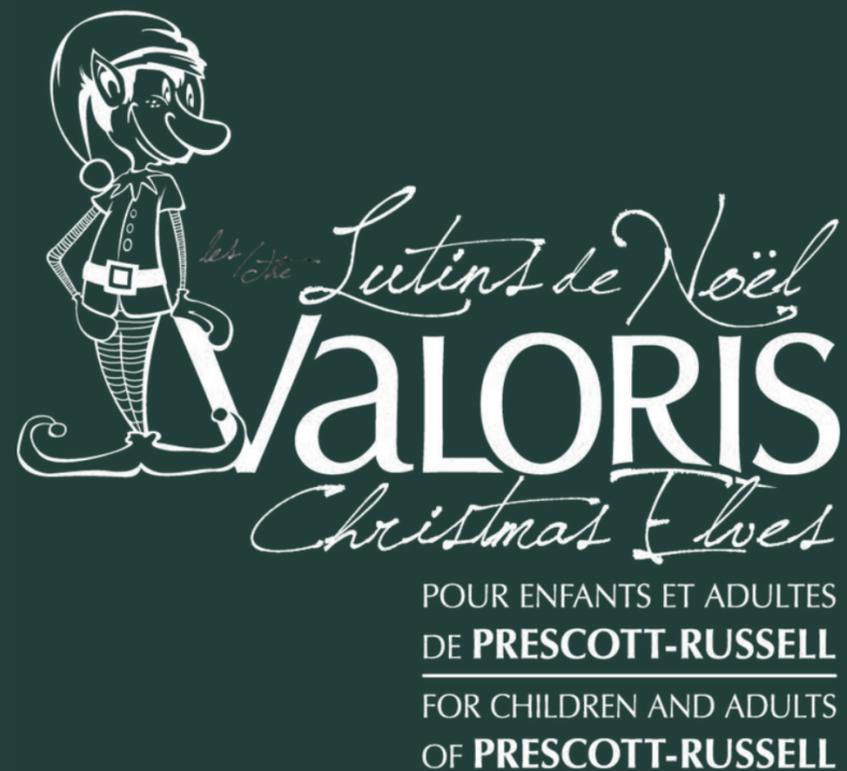
447

enfants ayant des besoins particuliers ont reçu 558 services adaptés

Protégeons nos enfants



En août 2024, Valoris a partagé sa trousse : Le devoir de faire rapport, une responsabilité partagée, afin de sensibiliser et outiller les partenaires communautaires sur l'importance de protéger le bien-être des enfants et des jeunes. En tant qu'acteurs clés en contact avec eux, les professionnels jouent un rôle essentiel dans l'identification des situations préoccupantes. Cette trousse vise à renforcer la collaboration, à offrir un accompagnement concret et à rappeler que, collectivement, nous avons la responsabilité de créer un environnement sécuritaire, bienveillant et soutenant pour chaque enfant de notre communauté.



CAMPAGNE DES LUTINS DE NOËL

Grâce à la Campagne des Lutins de Noël, coordonnée par la Fondation Valoris,

753 ENFANTS ET ADOS

se sont réveillés le matin de Noël pour retrouver des cadeaux sous leur sapin.



Journée Passez au mauve

Plusieurs écoles, conseils scolaires, garderies et partenaires se sont joints à Valoris pour rappeler qu'ensemble nous pouvons assurer la sécurité et le bien-être des enfants et des jeunes qui nous entourent.

COLLABORATIF DANS LE RECRUTEMENT

En janvier 2025, Valoris a lancé une campagne de recrutement, en plus de mettre sur pied des soirées de recrutement avec entrevues de groupe sur place, afin de répondre à un manque persistant de personnel.

**Plus de 100
personnes présentes**

Cette approche combinée a permis non seulement d'augmenter la visibilité des offres d'emploi, mais aussi d'accélérer le processus d'embauche en créant des occasions directes de rencontre avec les candidats potentiels.

En misant sur l'accessibilité, la rapidité et l'humain, Valoris a réussi à combler ses postes plus efficacement, tout en maintenant la qualité de ses services offerts à la communauté.



PRÉSENTS DANS LA COMMUNAUTÉ

Des représentants de Valoris ont participé à divers événements communautaires dans la région de Prescott-Russell afin de faire avancer leur engagement envers la communauté locale.



Valoris, membre de la Coalition de Prescott-Russell pour éliminer la violence faite aux femmes, a pris part à la **vigile du 6 décembre** en hommage aux femmes victimes de féminicide (en haut), à la **Marche des femmes** organisée par Centre Novas (à droite) et au **Symposium annuel 2024 de Leadership féminin Prescott-Russell**.



AU SERVICE DES AUTRES AVEC INTÉGRITÉ

Valoris a réaffirmé son engagement au sein de la Coalition de Prescott-Russell pour éliminer la violence faite aux femmes, en participant activement aux actions visant à soutenir les femmes et les enfants de notre communauté.

La collaboration avec Maison Interlude House s'est enrichie, donnant lieu à la création de vidéos, à plusieurs déjeuners-rencontres, ainsi qu'à des initiatives de cointervention et de formation conjointe. Tous ces efforts conjoints visent à améliorer l'accès et la qualité des services offerts dans la région.

76
participants aux
divers groupes
de soutien
offerts par
Valoris

138 femmes ont
reçu de l'appui
en lien avec la
violence sexiste

18 INTERVENANTS FORMÉS
AVEC L'APPROCHE
ENTRETIEN
MOTIVATIONNEL



DES SERVICES DE SANTÉ MENTALE À LA HAUTEUR DE NOS VALEURS

Quand les services traditionnels ne suffisent pas, Valoris innove! Cette année, nous avons mis en place un milieu de vie individualisé pour répondre aux besoins complexes de deux jeunes de la communauté, démontrant notre capacité à créer des interventions concrètes et humaines. En parallèle, nous avons réalisé un nombre record d'évaluations spécialisées, permettant d'offrir un accompagnement ciblé à un grand nombre d'enfants et de jeunes. Ces actions reflètent notre engagement à offrir des services adaptés, efficaces et profondément ancrés dans la réalité de ceux que nous soutenons.

Allié de confiance

Valoris est fier d'être un partenaire incontournable dans la région, notamment grâce à ses collaborations solides avec les conseils scolaires, qui permettent d'offrir un soutien adapté et cohérent aux jeunes de tous les milieux. Notre expertise est également reconnue à l'échelle provinciale, où nous sommes activement impliqués dans la refonte du système de bien-être à l'enfance. Ces partenariats témoignent de la confiance que nous inspire notre approche collaborative, centrée sur les besoins réels des enfants, des familles et des communautés.



Renouvellement du Projet santé mentale

En 2024, Valoris a reçu la bonne nouvelle en lien au renouvellement du financement du ministère de la Santé qui a permis de prolonger le projet provincial de formations francophones liées aux services de santé mentale jeunesse. Cette prolongation de financement de 400 000 \$ jusqu'en 2028 permettra d'outiller les professionnels francophones pour plus longtemps. Déjà, un 4^e symposium a eu lieu à Ottawa ainsi que 13 formations virtuelles.



Valoris a encore une fois participé à la plus grande conférence sur la santé mentale des enfants et des adolescents en Amérique du Nord pour promouvoir un projet de formations francophones!

AVOIR LE MIEUX-ÊTRE DE CHAQUE JEUNE À COEUR

Les groupes jeunesse de Valoris jouent un rôle essentiel dans la vie de nombreux jeunes de Prescott-Russell. Grâce à des initiatives de prévention ciblées, un nombre croissant de jeunes bénéficient d'un espace sécuritaire pour s'exprimer, développer leur confiance et renforcer leurs habiletés sociales et émotionnelles.

S'impliquer

Quatre adolescents, membres du groupe de leadership EDI à Embrun, axé sur les relations saines, ont collaboré avec Ontario Queer pour explorer les besoins des jeunes LGBTQ+ dans une rencontre d'étude. Le groupe — qui se réunit aux deux semaines — s'est aussi engagé dans la communauté, notamment en organisant et animant bénévolement des activités lors de la Journée de la famille.



448
jeunes

ont participé à

41
groupes

de prévention ciblée

Six nouvelles écoles ont été intégrées pour offrir des groupes de prévention dans tout le territoire desservi par Prescott-Russell, en plus d'offrir des ateliers de prévention en santé mentale, en collaboration avec le Centre de l'Estrie, et un groupe de santé mentale nommé *Aventure dans la nature*, en partenariat avec CHEO.

Des jeunes leaders de Prescott-Russell visitent le Canada dans le cadre d'un voyage jeunesse organisé par la Fondation Valoris.



Huit coachs junior ont été intégrés aux groupes, notamment Girls on the Run, pour répondre à l'engouement des jeunes participantes. Tout au long de l'année, ces jeunes leaders ont fait preuve d'initiative, d'autonomie et d'engagement bénévole, développant ainsi des compétences en leadership, tout en accompagnant leurs pairs à travers un parcours axé sur le bien-être, le mouvement et les réalités de l'adolescence.

ATTENTIONNÉ ENVERS CHAQUE PERSONNE



Employabilité

En partenariat avec le Groupe Convex et le Centre de services à l'emploi de Prescott-Russell (CSEPR), Valoris a lancé un projet de job coaching pour favoriser l'intégration professionnelle des adultes ayant une déficience intellectuelle.

Foyers de groupe

Une nouvelle structure a été implantée dans les milieux de vie avec l'ajout d'un collaborateur interpersonnel pour améliorer le soutien aux adultes et la stabilité du personnel.

Des expériences qui changent des vies

Grâce au programme Passeport, de nombreux adultes ayant une déficience intellectuelle ont pu participer à des activités enrichissantes, conçues selon leurs intérêts et leurs forces. L'équipe continue de développer des approches personnalisées pour favoriser l'inclusion, l'autonomie ainsi qu'une meilleure qualité de vie. Chaque sortie devient une occasion de grandir, de tisser des liens et de célébrer les talents uniques de chaque personne.

108

adultes ayant une déficience intellectuelle ont bénéficié de nos services résidentiels

138

adultes ayant une déficience intellectuelle ont bénéficié de nos services communautaires



COLLABORER POUR MIEUX SERVIR LA COMMUNAUTÉ

En plus d'assurer la gestion, l'entretien et les rénovations des immeubles de Valoris, cette année, la Fondation Valoris a soutenu directement des personnes que nous accompagnons, grâce à des dons financiers totalisant 36 000 \$. Ce partenariat essentiel permet d'offrir des milieux de vie sécuritaires et de répondre à des besoins concrets permettant de changer des vies.



Le partenariat entre Valoris et Valor & Solutions a permis de renforcer nos pratiques à tous les niveaux. Cette année, 153 journées de formation ont été offertes à nos équipes, en plus d'un appui important à 7 événements et planifications et au service de communications. Ce soutien ciblé nous aide à rester alignés, innovants et toujours mieux outillés pour répondre aux besoins de notre communauté.



La collaboration entre Valoris et Groupe Convex demeure un exemple fort de ce que peut accomplir un partenariat axé sur l'inclusion et le développement des capacités. Cette année, **29 employés du Groupe Convex** ont été soutenus par les équipes de Valoris, dans le but de favoriser leur bien-être, leur autonomie et leur épanouissement professionnel.

Pour les activités complètes de chacune des sociétés apparentées, consultez leur rapport communautaire 2024-25 sur leur site Web respectifs.



NOS SOCIÉTÉS APPARENTÉES

DONNÉES FINANCIÈRES

État non consolidé du
fonctionnement (sommaire) de
l'exercice terminé le 31 mars 2025

	2025	2024
	\$	
Revenus		
Subvention - Province de l'Ontario	42 150 737	41 935 133
Recouvrement des charges	5 431 199	5 929 114
Autres subventions	1 434 788	1 318 687
Allocations familiales et prestations	184 745	223 469
Loyer des résidents	832 305	791 731
Intérêts	177 441	164 096
Autres revenus	788 420	741 809
Amortissement des apports reportés	292 392	280 404
Total des revenus	51 292 027	51 384 443
Dépenses		
Développement adulte	24 280 668	23 830 724
Bien-être à l'enfance	14 073 740	14 229 407
Santé mentale	4 161 961	4 221 709
Développement enfant	3 434 939	3 214 773
Violence sexiste	375 800	340 576
Réaménagement des locaux	63 779	13 900
Services communs aux programmes	4 608 748	5 252 950
Amortissement des immobilisations	292 392	280 404
Total des dépenses	51 292 027	51 384 443
Excédent	-	-

Multiplier les opportunités, réaliser le potentiel.



 **VALORISPR.ca**
1 800 675.6168

 **CLARENCE-
ROCKLAND**
860, rue Caron

 **EMBRUN**
8, rue Valoris

 **HAWKESBURY**
411, rue Stanley

Suivez-nous

 @valorispr

 [linkedin.com/company/valorisp-r/](https://www.linkedin.com/company/valorisp-r/)