



RAPPORT COMMUNAUTAIRE 2023-2024



REGARD VERS L'AVANT
Où chaque personne compte

Valoris – Où chaque personne compte



Valoris est dirigé par un conseil d'administration composé de bénévoles engagés, dotés d'expertises variées dans différents domaines administratifs et professionnels. Ces membres se rencontrent régulièrement pour assurer une gouvernance efficace, pour élaborer des plans ayant plusieurs phases avec les réalités actuelles et aussi pour veiller à la santé financière de l'organisation.

Le thème de notre rapport cette année, « *Regard vers l'avant : où chaque personne compte* », illustre l'engagement constant de l'organisation à mettre en avant-plan les besoins individuels et collectifs des adultes, jeunes, enfants et familles franchissant les portes des centres de services de Valoris.

Nous regardons vers l'avant et restons convaincus que chaque personne mérite un soutien personnalisé et adapté. Valoris souhaite que les services offerts répondent aux besoins spécifiques de chacun avec une approche fondée sur la collaboration, l'intégrité et l'attention.

Malgré les défis, cette année a été marquée par des efforts soutenus pour renforcer les capacités de soutien et d'accompagnement. Les réussites individuelles et collectives, détaillées dans ce rapport, témoignent de l'efficacité de cet engagement.

Valoris continue de s'orienter vers un avenir où chaque personne est valorisée, et où chaque voix compte. Le soutien de la communauté est essentiel pour poursuivre cette mission et pour promouvoir le bien-être et la dignité de tous. Merci à tous nos employés, nos partenaires communautaires et nos membres du conseil d'administration pour leur engagement, leur professionnalisme et leur esprit de collaboration.

Paul Cadieux - Président du conseil d'administration

**Conseil d'administration
au 31 mars 2024**

Paul Cadieux - Président
Gilles Clavelle - Président sortant
Jo-anne Laviolette - Vice-présidente
Isabelle St-Amour - Secrétaire
Guillaume Racine - Trésorier
Don Bouchard - Administrateur
Justin Bromberg - Administrateur
Simon-Olivier Péladeau-Houle - Administrateur
Tammy-Lee Martin - Administratrice
Rachelle Laforge - Administratrice
Suzanne Ouimet - Administratrice
Gabriel Rousselle - Administrateur



Surmonter les défis grâce à la collaboration



L'année écoulée a été marquée par des défis sans précédent, mais aussi par des moments de détermination, résilience et d'innovation. À Valoris, nous avons poursuivi notre mission de fournir des services de soutien et des ressources indispensables à ceux qui en ont le plus besoin.

Notre équipe dévouée a travaillé sans relâche pour s'adapter aux nouvelles réalités, assurant que chaque enfant, adulte et famille que nous servons continue de recevoir un soutien et un appui de qualité. Grâce à l'engagement et à la flexibilité de chacun, nous avons pu mettre en place des solutions créatives pour surmonter les obstacles et répondre aux besoins émergents de notre communauté.

Cette année, nous avons également renforcé nos partenariats avec d'autres organisations communautaires; ce qui nous a permis d'étendre notre portée et d'améliorer nos services. Ensemble, nous avons créé un réseau de soutien plus solide, offrant des opportunités de croissance personnelle et sociale pour tous.

Caroline Granger
Directrice générale

Reconnaisances de partenaires

40e anniversaire du Centre de services à l'emploi de Prescott-Russell

Valoris a été reconnu comme **un des partenaires importants de l'année** pour sa collaboration sur un projet d'employabilité pour les jeunes à risque et les personnes vivant avec une déficience intellectuelle. Ce projet a pour but de faciliter l'inclusion, le maintien et le perfectionnement de la main d'œuvre dans nos communautés.

Semaine des victimes et survivants d'actes criminels 2023

Valoris a reçu, de la part du Service aux victimes de Prescott-Russell, une attestation de reconnaissance en guise d'appréciation pour sa collaboration soutenue. Il s'agit d'une reconnaissance fort appréciée soulignant les nombreuses rencontres, discussions et échanges entre les deux organisations qui avaient pour but de rehausser l'offre de services pour les personnes de notre communauté.



Notre plan stratégique 2023-2026

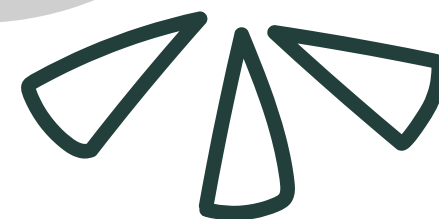
Le phare qui guide notre regard

4 avril 2023 - Le grand lancement!

Les employés de Valoris ont assisté au lancement du nouveau plan stratégique. Ce fût une belle occasion pour tous de connaître la nouvelle mission, vision et les valeurs qui guideront notre quotidien pour les années à venir.

On affiche nos couleurs

Valoris désire afficher fièrement sa nouvelle mission, vision et les valeurs dans ses centres de services. Les aires de réception ont été habillées aux couleurs du plan stratégique, servant de rappel quotidien des principes qui nous guident!



NOTRE VISION

Multiplier les opportunités, réaliser le potentiel.

NOTRE MISSION

Être à votre **service**, un **allié** de votre cheminement **personnel et social**.

NOS VALEURS

Attentionné
Intègre
Collaboratif

« Le plan stratégique permet à notre grande équipe d'avancer. Nous regardons tous ensemble dans la même direction pour aider notre communauté à s'épanouir ».

France Anik C.
Directrice des services cliniques



Une 2e assemblée générale annuelle collective réussit!

Plus de 100 personnes étaient présentes pour réseauter et pour connaître davantage les différents projets de Valoris et de ses trois sociétés apparentées.

Valoris continue de travailler de près avec ses sociétés apparentées (Fondation Valoris, Valor & Solutions et Groupe Convex) pour identifier des occasions favorables de collaboration. Notre but ultime demeure d'offrir des services adaptés aux besoins des gens de notre communauté.

Caroline Granger
Directrice générale



Valoris en chiffres

Données au 31 mars 2024

Dossiers par centre de services
Clarence-Rockland **32 %**
Hawkesbury **35 %**
Embrun **33 %**



157 adultes ayant une déficience intellectuelle ont bénéficié de nos services communautaires

4 148 personnes ont reçu

6 648 services

361 employés actifs au 31 mars 2024



407 enfants ayant des besoins particuliers ont reçu **528 services adaptés**

106 adultes ayant une déficience intellectuelle ont bénéficié de nos services résidentiels

307 participants aux divers groupes de soutien offerts par Valoris



153 femmes ont reçu de l'appui en lien avec la violence sexiste



764 enfants ont reçu 1 013 services individuels

226 enfants ont reçu des services de consultation et de la thérapie

Des familles sur qui nous pouvons compter

62 familles d'accueil et familles hôtes

offrent un foyer chaleureux à des enfants et des jeunes, ainsi que des adultes vivant avec une déficience intellectuelle dans Prescott-Russell.

S'outiller pour mieux soutenir

En réponse à de nouvelles normes ministérielles, nos familles ressources ont participé à plusieurs formations au cours de la dernière année traitant de sujets tels que le traumatisme, la culture autochtone ainsi que l'approfondissement du cours de secourisme.

Toujours à la recherche de familles

Nous continuons avant tout de promouvoir le soutien au sein du réseau familial comme option première pour les enfants et les jeunes. Toutefois, lorsque cela n'est pas possible, nous nous retournons vers nos familles d'accueil.

Valoris est toujours à la recherche de familles ressources. Dans la région de Prescott-Russell, des enfants, des jeunes ainsi que des adultes vivant avec une déficience intellectuelle sont à la recherche d'un foyer chaleureux et de personnes prêtes à les accueillir!

Vous avez le bien-être et l'épanouissement des gens de votre communauté à coeur?

Devenez famille d'accueil 

« Elles sont bien plus que des familles d'accueil; elles sont des piliers sur lesquels nous pouvons compter. Leurs contributions sont essentielles et précieuses. Nous sommes profondément reconnaissants de pouvoir compter sur des personnes aussi dévouées et engagées. Merci pour tout ce que vous faites! »

Nadia B. et Chantal C.
Superviseuses cliniques

Innover pour bien soutenir

Comme de nombreuses organisations en Ontario, Valoris est également concerné par les allocations budgétaires dans le secteur des services humains. Nous faisons tout notre possible pour faire autrement et innover afin de continuer à offrir des services essentiels de haute qualité aux personnes qui comptent sur nous dans la communauté. C'est avec détermination et flexibilité que nous nous adaptons aux nouvelles réalités afin de garantir l'accès aux services essentiels et importants.

Revoir l'offre de service

Le contexte financier nous a amenés à revoir et évaluer nos services, dont l'un étant la prévention ciblée pour la jeunesse. Bien que nous avons mis fin au programme *C'est ta communauté*, nous continuons de soutenir les jeunes par l'offre de nos divers groupes. D'autres services sont offerts en collaboration avec nos partenaires communautaires engagés pour appuyer la jeunesse de Prescott-Russell.



Partager des espaces pour renforcer notre partenariat!

En février 2024, le Centre de services à l'emploi de Prescott-Russell (CSEPR) s'est joint au centre de services de Valoris d'Embrun. Le partage d'espaces nous permet de renforcer nos liens et d'offrir un point d'accès plus direct et rapide aux services du CSEPR.



« Nous sommes enchantés de renforcer notre partenariat avec Valoris, grâce à l'intégration de notre centre au sein de leurs locaux d'Embrun.

Ce rapprochement facilite l'accès à nos services pour la population locale et les personnes bénéficiant du soutien de Valoris, tout en consolidant notre collaboration de longue date.

Ensemble, nous unissons nos forces pour servir et soutenir notre communauté avec compassion et intégrité. Un grand merci à Valoris pour son accueil chaleureux et bienveillant ».

Caroline Arcand
Directrice du CSEPR



Soucieux de la diversité, de l'équité et de l'inclusivité (EDI)



Attentionné dans nos actions

En novembre 2023, les membres du Comité EDI de Valoris se sont rencontrés pour effectuer une planification collaborative, mettant de l'avant des initiatives sur l'équité, la diversité et l'inclusivité. Ce plan inclut des activités de sensibilisation pour le personnel et des occasions de collaboration avec nos partenaires communautaires.

L'objectif principal du Comité EDI est de mobiliser plusieurs membres de la grande famille Valoris pour nous aider à transitionner vers une culture organisationnelle qui agit délibérément selon les bonnes pratiques inclusives.



Mois de la Fierté

Valoris a participé à la Cérémonie de la levée du drapeau de la Fierté à la municipalité d'Embrun. Ce bel événement démontre à quel point Prescott-Russell se mobilise pour bâtir une communauté inclusive.



Journée nationale de la vérité et de la réconciliation

C'est une occasion de se souvenir de l'impact que les pensionnats ont eu et continuent d'avoir sur les survivants, les familles et les communautés des Premières Nations, Inuit et Métis. Pour souligner cette journée, les employés de Valoris ont participé au visionnement d'un documentaire dans les centres de services à des fins de réflexion et de discussion.

Journée nationale des peuples autochtones

Valoris a invité ses employés ainsi que les membres de la communauté à visiter son centre de services à Embrun afin de profiter de l'exposition Legacy of Hope Foundation.

Mélanie S-D.
Superviseure clinique

« Il est important pour nous de réexaminer nos pratiques et de s'éduquer sur des sujets qui touchent nos communautés et les gens de notre région. Notre désir est de toujours offrir des services de qualité qui respectent l'identité, la culture et les besoins de chaque personne ».



Engagement

Valoris crée son premier conseil consultatif de famille

Les familles sont incluses dans les processus comme décideurs actifs. Elles apportent une vision et fournissent des conseils sur les services de santé mentale et de dépendance, et ce, grâce à leurs expériences et expertises collectives dans l'accompagnement d'un proche aux prises avec ces défis.

« Cette initiative contribue à nos efforts pour offrir des services de qualité qui sont centrés sur la personne et ses besoins, ainsi qu'une présence accessible et participative, et ce, tout en innovant pour s'adapter aux réalités du moment ».

Caroline V.
Superviseure clinique

Le conseil a déjà tenu deux rencontres régulières permettant d'analyser des processus, des fonctionnements et des politiques de Valoris. Le conseil émet ensuite des recommandations.

De l'accueil au quotidien

Valoris a reçu une subvention de 50 000 \$ afin d'encadrer et de former les nouveaux employés offrant des services aux adultes demeurant en milieu résidentiel. Ce financement permettra de renforcer leur capacité à fournir des services francophones individualisés de qualité.

Des manuels d'orientation détaillés, des séances d'accueil et de *coaching*, de la supervision, des cohortes de formation ainsi que de l'accompagnement sur le terrain ont été mis en place pour bien soutenir les nouveaux membres de la grande équipe de Valoris.

« Nous avons remarqué de grandes améliorations depuis la mise en place du nouveau processus d'accueil du personnel. Les employés sont bien entourés et outillés; ce qui rehausse la qualité des services offerts à chaque personne ».

Geneviève D.
Superviseure résidentiel

Des services de santé mentale à la hauteur de nos valeurs

Valoris est à nouveau une organisation agréée

En novembre 2023, Valoris a renouvelé avec succès l'agrément du Centre canadien de l'agrément (CCA) pour une durée de quatre ans. Valoris est la seule agence agréée offrant des services de santé mentale pour enfants dans Prescott-Russell.

« L'agrément du CCA constitue un véritable sceau d'approbation de notre structure, nos services, notre gestion et notre gouvernance. Il s'agit d'un processus de validation qui démontre que nous exerçons nos activités de manière responsable et que nous fournissons des services de qualité, adaptés aux besoins. Merci à toutes les personnes qui ont été impliquées ».

Catherine D.
Directrice des services cliniques

Valoris a participé à la plus grande conférence sur la santé mentale des enfants et des adolescents en Amérique du Nord pour promouvoir un projet de formations francophones!

S'adapter aux réalités du moment

En 2022, Valoris a reçu une subvention de 400 000 \$ du ministère de la Santé qui a permis de mettre en place un projet provincial de formations francophones liées aux services de santé mentale jeunesse. La subvention a permis d'outiller les professionnels francophones grâce à **trois symposiums en province** ainsi que **24 formations virtuelles**.



Rehaussement à la réponse de crise de détresse suicidaire pour la communauté de Prescott-Russell

Valoris a signé une entente avec le Bureau des services à la jeunesse afin que les jeunes de la région de Prescott-Russell qui font appel à la ligne de crise (613.260.2360 ou 1 877.377.7775) puissent avoir accès à de l'aide plus rapidement.

Le mieux-être de chaque jeune à coeur

331 jeunes
ont participé à
30 groupes
de prévention ciblée

Un nombre
record de
participants!



Manon P.
Facilitatrice
communautaire

« Mon travail auprès des jeunes est très enrichissant. Il me permet de leur offrir des outils pratiques pour qu'ils puissent grandir sainement. Les groupes de prévention ciblée créent des opportunités positives pour leur développement de soi. Nous aidons de futurs leaders de notre région ».

Groupe Girls on the Run

« Merci de m'avoir aidé à prendre confiance en moi et de m'aider à rester en forme »!
- Jeune participante

« Girls on the Run a été mon camp préféré de toute ma vie! Merci pour cette expérience ».
- Jeune participante



Présences communautaires

Valoris a organisé une **journée découverte bilingue sur certaines carrières dans les métiers spécialisés pour les jeunes et les jeunes adultes**, en collaboration avec Compétences Ontario et la Société de l'aide à l'enfance de Stormont, Dundas et Glengarry.

Valoris, membre de la Coalition de Prescott-Russell pour éliminer la violence faite aux femmes, a pris part à la **vigile du 6 décembre** en hommage aux femmes victimes de féminicide.



Valoris à participer à la soirée pour souligner la **Journée internationale de la fille**, organisée par la **Maison Interlude House**.

Près de **40 adolescentes**
étaient présentes!



Grâce à la campagne des Lutins de Noël coordonnée par la Fondation Valoris,

714 enfants et ados

se sont réveillés le matin de Noël pour retrouver des cadeaux sous leur sapin.



**Jean L.
Gestionnaire
Fondation Valoris**

« C'est un véritable plaisir de collaborer avec Valoris et la communauté dans la mise en oeuvre de la campagne des Lutins de Noël. Cette initiative témoigne de notre engagement commun envers le mieux-être des familles et des enfants de notre région ».



Journée Passez au mauve
Plusieurs écoles, conseils scolaires, garderies et partenaires se sont joints à Valoris pour rappeler qu'ensemble nous pouvons assurer la sécurité et le bien-être des enfants et des jeunes qui nous entourent.

Devenir maître de nos approches

La Semaine de la Valorisation des rôles sociaux (VRS)

À Valoris, la VRS influence tout ce que nous faisons pour aider notre communauté. Pour célébrer et souligner les bienfaits de son utilisation, les employés de Valoris ont tenu à cet effet une semaine en février! Des vidéos, des outils et des fiches ont été offerts pour qu'ils puissent continuer à utiliser la VRS dans leur quotidien.

Une nouvelle approche pour répondre aux besoins uniques

Une trentaine d'employés de Valoris ont suivi une formation et ont participé à des consultations d'un expert, en lien avec le modèle d'intervention ARC. Cette approche vise à soutenir la réadaptation des enfants et des adolescents de 3 à 17 ans ayant vécu un traumatisme et présentant des séquelles dans leur fonctionnement émotif, social ou comportemental.

« L'approche a permis à un parent que nous appuyons à vivre d'énormes succès avec son ado. Leur relation a évolué et je constate des changements positifs dans leur vie. Cette approche m'a permis de bâtir une relation de confiance avec eux et m'a permis de les outiller pour surmonter un défi ».

Nathalie D.
Collaboratrice interpersonnelle

C'est quoi la VRS?

La Valorisation des rôles sociaux (VRS), élaborée par Wolf Wolfensberger, est une théorie psychosociale fascinante. Elle met en lumière comment attribuer des rôles valorisés à une personne peut lui ouvrir la porte à des opportunités précieuses et lui permettre d'accéder aux bonnes choses de la vie.

« Nous restons déterminés à innover pour répondre aux besoins changeants de notre communauté. Nous nous engageons à continuer à fournir des services de haute qualité, dirigés par la personne. Ensemble, nous pouvons bâtir un avenir plus fort et prospère pour tous ».

Beverly R.
Directrice des services cliniques

Nos sociétés apparentées

FONDATION
VALORIS
FOUNDATION
de/of Prescott-Russell

**CONSULTEZ
LE RAPPORT**



39 membres
du personnel
une équipe plus
grande que jamais

Appui à **35 projets**
d'épanouissement
personnel et
d'inclusion sociale

L'équipe de gestion
de projets a animé
12 activités
de planification
stratégique



264 personnes
ont reçu des services
de l'équipe clinique
de Valor & Solutions



Plus de **175 000 \$**
remis en dons à
des organismes
de la région



**Valor &
Solutions**
**CONSULTEZ
LE RAPPORT**



138 personnes
ont travaillé à
Groupe Convex

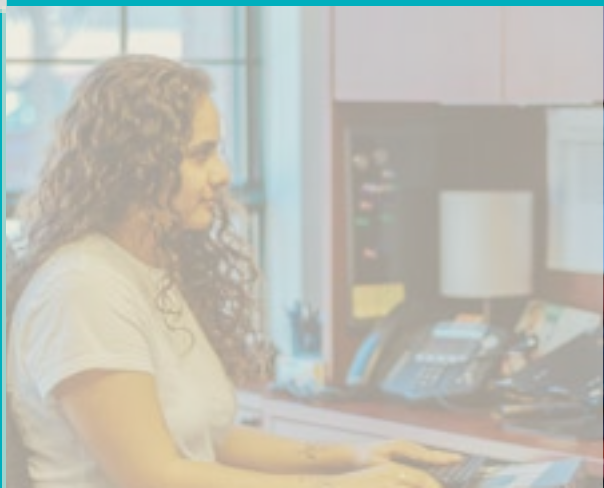
22 personnes
ont reçu du soutien
à l'emploi



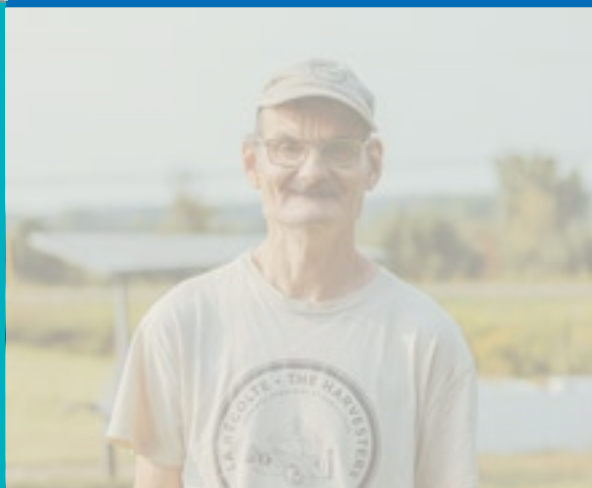
GROUPE CONVEX
Prescott-Russell

**CONSULTEZ
LE RAPPORT**

99 formations
offertes aux employés
de Valoris et aux
familles d'accueil



15.2 %
des services cliniques
ont été offerts à des
membres de la
communauté de
Prescott-Russell

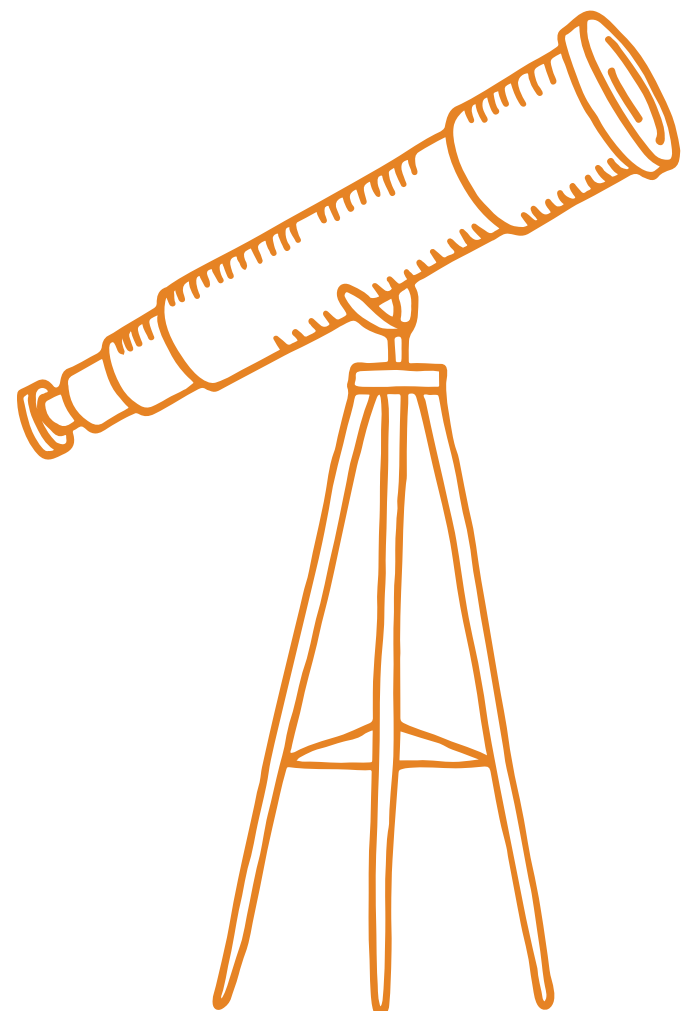


25 %
des employés du
Groupe Convex
étaient soutenus
par Valoris



Données financières

État non consolidé du fonctionnement (sommaire) de l'exercice terminé le **31 mars 2024**



Revenus

Subvention - Province de l'Ontario	41 935 133
Recouvrement des charges	5 929 114
Autres subventions	1 318 687
Allocations familiales et prestations	223 469
Loyer des résidents	791 731
Intérêts	164 096
Autres revenus	741 809
Amortissement des apports reportés	280 404

Total des revenus

51 384 443

Dépenses

Développement adulte	23 830 724
Bien-être à l'enfance	14 229 407
Santé mentale	4 221 709
Développement enfant	3 214 773
Violence sexiste	340 576
Réaménagement des locaux	13 900
COVID-19	-
Services communs aux programmes	5 252 950
Amortissement des immobilisations	280 404

Total des dépenses

51 384 443

Déficit

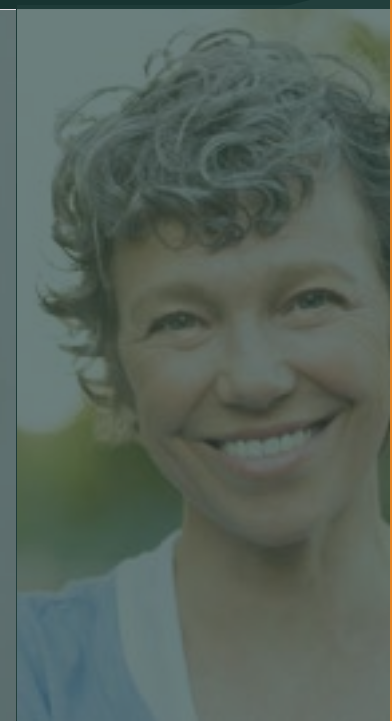
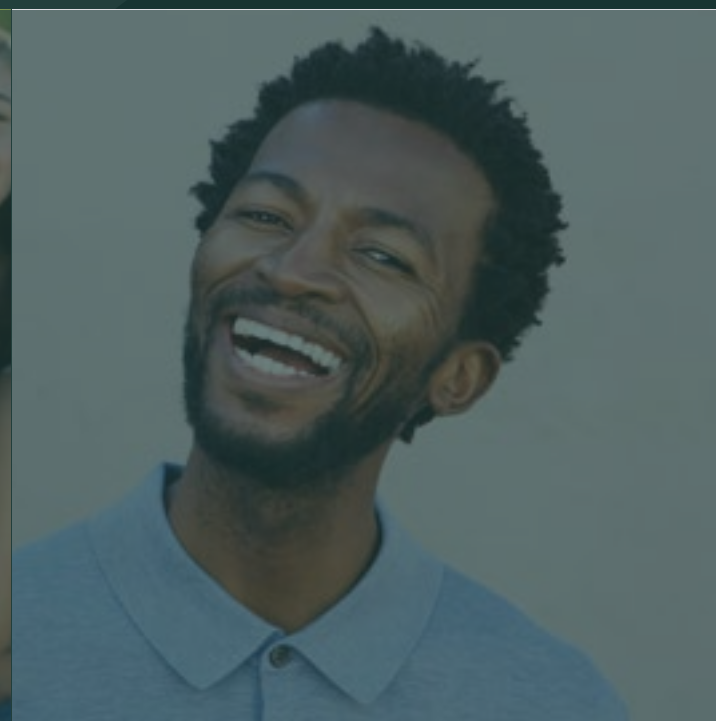
-

\$



VALORISPR.ca
1 800 675.6168

Multiplier les opportunités,
réaliser le potentiel.



CLARENCE-ROCKLAND
860, rue Caron



EMBRUN
8, rue Valoris



HAWKESBURY
411, rue Stanley

Suivez-nous

 @valorispr

 [linkedin.com/company/valorisp-r/](https://www.linkedin.com/company/valorisp-r/)