RAPPORT

COMMUNAUTAIRE

2021 | 2022





Enraciné dans notre communauté

VALORISPR.CA



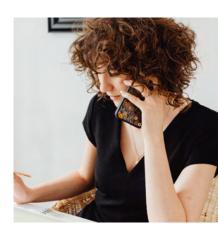
UN MOT DE L'EXÉCUTIF



Ensemble, la tête haute résume en quatre mots la force de notre organisation. La dernière année ayant continué d'être marquée par les différents inconvénients liés à la pandémie n'a cependant pas freiné les initiatives menées par l'équipe de Valoris, qui comme toujours a su faire face aux défis rencontrés et briller en continuant de faire une différence dans notre communauté et partout en province.

FORTS, MÊME EN PANDÉMIE

Dès les débuts de la pandémie, nous avons créé un comité pour gérer toutes les informations liées à la pandémie provenant de diverses sources. Ce comité a été transformé en comité de relance, nous permettant de continuer à réfléchir à une nouvelle façon de travailler dans ce monde où le virtuel et le présentiel se côtoient. Par l'entremise de ces initiatives, l'équipe de Valoris a su faire preuve de vision et de proactivité afin de s'organiser et de continuer d'être l'agence innovatrice et résiliente que nous connaissons.



UN NOUVEAU PLAN STRATÉGIQUE EN GERME

Notre plan stratégique est en phase de renouvellement et la dernière année nous a permis de faire le bilan de nos accomplissements et d'identifier les balises menant à notre prochain exercice qui devrait culminer avec un plan renouvelé en 2023.

En janvier 2021, nous avons lancé notre nouvelle structure de service avec l'objectif de faciliter l'offre de service intégré, qui est la valeur ajoutée de notre organisation et ce qui nous distingue des autres organisations en province.

DES PARTENARIATS SOLIDES

Valoris participe à l'avancement de projets en siégant à plusieurs comités, dont le comité consultatif du plan de sécurité et du bienêtre, le comité consultatif bien vieillir à Prescott-Russell, le comité consultatif en santé mentale, la table d'intervention et le comité régional sur la planification des services adultes.



Les démarches pour faire connaître notre modèle de service innovateur continuent de faire partie de nos actions. Nous avons eu l'opportunité de présenter notre modèle aux représentants du ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires dans le cadre de l'initiative de la réforme des services adultes. Nous avons également participé aux comités consultatifs sur la reconception du bien-être et sur la réforme des services adultes.

De plus, la rédaction d'un document intitulé Valoris, une organisation avantgardiste et bien alignée avec les initiatives provinciales de modernisation démontre la force de notre organisation et fait suite au document rédigé en 2017 intitulé Valoris une organisation multiservice : modèle unique en Ontario.

Valoris est une organisation solide qui est soutenue par un conseil d'administration hors pair. L'engagement des administrateurs, leur présence communautaire et leur rôle d'ambassadeur sont remarquables.

Nos partenaires, incluant les familles d'accueil et les familles hôtes, sont également des personnes clés dans le succès de notre organisation. Finalement, nos sociétés apparentées font la fierté de Valoris avec leur croissance et leur présence accrue dans Prescott-Russell. Ils contribuent activement à faire une différence importante dans notre communauté.

Paul Cadieux

Président du conseil d'administration

Helixe Fournier

Hélène Fournier
Directrice générale

En terminant, nous tenons à remercier du fond du cœur tous les employés de Valoris - quelle équipe extraordinaire! Malgré les défis rencontrés dans les dernières années, ils n'ont jamais cessé d'être présents et continuent d'offrir les services importants et essentiels à notre communauté. engagement, Leur leur persévérance, leur résilience et leur passion pour notre mission et notre vision sont remarquables et pour cela nous pouvons dire mission accomplie et clamer haut et fort : Ensemble, la tête haute.

DES CHIFFRES

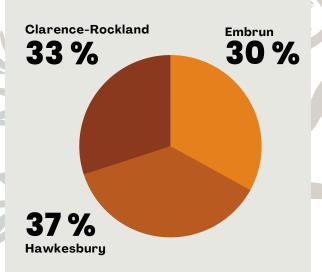
QUI EN DISENT GRAND

3 605

personnes ont reçu

5872

services de Valoris et de ses sociétés apparentées. **375**employés au 31 mars 2022.



DOSSIERS PAR

CENTRE DE SERVICE

302

jeunes ayant des besoins particuliers ont reçu des services adaptés.

98

nouvelles demandes de services liées à la violence sexiste. 682

jeunes ou enfants ont reçu **797** services de santé mentale.

98

enfants confiés aux soins de Valoris au 31 mars 2022. 104

adultes ayant un défi intellectuel ont bénéficié de nos services résidentiels.

141

adultes ayant un défi intellectuel ont bénéficié de nos services communautaires.

MISSION

Rendre service aux gens vulnérables de Prescott-Russell en les soutenant dans leurs familles et en facilitant leur intégration dans la communauté.

VISION

Valoris est une organisation professionnelle de services sociaux intégrés. Elle est reconnue pour sa performance clinique et son innovation auprès de sa clientèle, de sa communauté et en Ontario.

APPRENDRE

POUR GRANDIR

L'équité, la diversité et l'inclusivité (EDI) sont au cœur de nos valeurs organisationnelles. Valoris est engagé à être un partenaire dans les efforts voulant surmonter les inégalités dans la communauté.

UN COMITÉ INTERNE EDI

Le comité est composé d'employés engagés dans une démarche de transformation de la culture organisationnelle en matière d'EDI. Tous souhaitent contribuer à susciter les prises de conscience et à faire avancer les pratiques anti-oppressives. En mars 2022, le comité a participé à un exercice afin de cibler et de prioriser les activités EDI de la prochaine année.

Les priorités établies incluent :

- La poursuite de pratiques anti-oppressives.
- 2 La recension des ressources EDI, incluant divers outils et des personnes-ressources dans l'organisation.
- 2 La planification de nouveaux forums de discussion, dont un portant sur la communauté LGBTQ2S+.

ON PARLE DES VRAIES CHOSES

- Sondage identitaire afin de dresser un portrait de l'identité ethnique et culturelle des employés et de le comparer au profil identitaire des résidents de Prescott-Russell.
- Formation sur l'insertion des pronoms dans les signatures électroniques offerte aux employés.
- Forums portant sur divers thèmes offerts par le directeur régional EDI, César Ndéma-Moussa.
- Articles EDI publiés à l'intention des employés.
- De nombreuses journées significatives ont été soulignées.

CHAQUE ENFANT COMPTE

Le 30 septembre, à l'occasion de la Journée de la vérité et de la réconciliation, Valoris a rendu hommage aux survivants des pensionnats autochtones et s'est rappelé son impact sur les familles et les communautés. Nous avons eu le privilège d'accueillir monsieur Robert Lavigne qui a su de façon merveilleuse expliquer l'histoire et nous gratifier d'une cérémonie de *smudging*.

DE NOUVEAUX AMBASSADEURS VRS À VALORIS

C'est à l'automne 2021 que les derniers diplômés de l'équipe VRS se sont rassemblés pour célébrer plus de deux ans de perfectionnement et de formation en matière de Valorisation des rôles sociaux (VRS), soit la philosophie de base à Valoris.

Malgré le fait que les rencontres avaient lieu virtuellement, les membres ont travaillé à l'accomplissement de plusieurs projets dont la toute première semaine de la VRS à Valoris.



Un merci tout spécial à Valor & Solutions qui a appuyé avec entrain le développement des membres de l'équipe VRS.

Bravo à tous les diplômés!

« À Valoris, nous avons l'opportunité de nous impliquer dans divers comités et groupes de travail pour faire avancer des projets en matière d'EDI.

Je suis présentement le gestionnaire de l'équipe Premières Nations, Inuit et Métis (PNIM) à Valoris.

Les discussions qui ont lieu dans le groupe sont enrichissantes. J'ai la chance d'en apprendre plus sur les cultures, les traditions et les besoins des communautés PNIM afin d'améliorer nos interventions et nos services pour mieux les soutenir.

C'est important pour nous de respecter l'identité culturelle de chacun et les valeurs qui s'y rattachent. »

Marc Groulx Superviseur

DES DÉFIS

RELEVÉS

LA CYBERSÉCURITÉ

Vu les circonstances sociales actuelles, nous avons tous eu à faire un virage vers le numérique plus que jamais. Valoris reconnaît l'importance d'appliquer des politiques et des procédures de cybersécurité rigides afin de protéger ses systèmes d'information et les renseignements personnels des gens que nous appuyons. Durant la dernière année, nous avons redoublé de vigilance informatique en posant les actions suivantes :



création d'un comité interne de cybersécurité;



élaboration de formations obligatoires pour les employés portant sur divers aspects de la cybersécurité;



acquisition de la plateforme de sécurité informatique Beauceron pour rehausser la vigilance des employés;



maintenance rigoureuse de nos systèmes d'information pour contrer les menaces extérieures possibles.

LE RETOUR À LA NORMALE

Après deux années en constante évolution en raison de la COVID-19, nous avons enfin commencé à retrouver un nouveau normal. Nous étions enthousiastes de pouvoir reprendre nos services de groupes, ainsi que les activités des programmes C'est ta communauté et Triple P. La réouverture du centre de jour d'Embrun fut également un moment très attendu!

Afin d'évaluer les impacts de la pandémie sur le travail des employés et de la culture organisationnelle, Valoris a créé un comité post-COVID. Plusieurs recommandations ont été émises, dont la continuité du mode hybride. Valoris offre la possibilité de procéder à des rencontres en présentiel ou virtuellement avec la clientèle, selon ce qui convient mieux.

Nous demeurons prudents dans nos décisions afin de continuer à protéger les gens que nous appuyons et les employés. Au cours de l'année, nous avons mis en place une politique de vaccination applicable à tous les employés et nous avons renforcé de bonnes pratiques d'hygiène, incluant des séances d'ajustement pour les masques N-95.

ON SE SERRE LES COUDES

Lors d'une période particulièrement difficile en raison de la pandémie, des employés des services cliniques et administratifs de Valoris ont aidé leurs collègues dans les résidences pour adultes. Leurs passages en résidence ont permis d'offrir un répit à leurs collègues.

« Il y a un sentiment de famille en milieu résidentiel, les gens sont chaleureux, l'atmosphère est positive. Les employés des services résidentiels ont à cœur le bien-être des adultes. »



3

RECRUTEMENT ET RÉTENTION

Une crise de la main d'œuvre se fait ressentir au Canada et Valoris et ses sociétés apparentées ne sont pas à l'abri de ses retombées. À Valoris, l'adaptation et l'innovation sont nos principales stratégies pour contrer cette pénurie.



Recrutement : savoir à qui s'adresser, cibler les bassins, rester branché auprès des employés, prévoir le potentiel et se repencher sur l'offre de services.



Rétention: reconnaissance de l'expérience pour un avancement de carrière, révision des exigences de certains postes, et tout dernièrement, l'utilisation de la plateforme Predictive Index (PI) pour aider à bâtir des relations interpersonnelles durables.



Embauche : modifications et flexibilité apportées aux processus d'embauche pour atteindre en 2021-2022 un nombre de recrues comparable à celui de l'an passé. L'alignement des stratégies de communication aux stratégies de recrutement a porté ses fruits.

UN DÉNOUEMENT HARMONIEUX AUX NÉGOCIATIONS

Le lien de confiance établi entre l'employeur et l'unité syndicale a permis des discussions fructueuses lors de la négociation du renouvellement de la convention collective en une conclusion adaptée de bon nombre de libellés clés touchant la rétention, l'embauche et les conditions d'emploi. Les résultats : une meilleure flexibilité et une offre d'emploi et de carrière alléchante.

INNOVER

POUR L'EFFICIENCE

LA NOUVELLE STRUCTURE FAIT SES PREUVES

En 2021, Valoris a mis en place une nouvelle structure interne afin de simplifier et standardiser le parcours de service, ainsi que rendre plus accessible son offre de service intégré aux membres de la communauté.

Un an plus tard, les retombées positives de cette nouvelle structure se font ressentir. En utilisant des outils d'évaluation validés dans divers domaines de services, nous observons une amélioration du processus d'assignation d'une personne vers le bon service et vers le bon professionnel. Nous observons également une augmentation des services intégrés offerts par un seul professionnel. Ceci rend le parcours d'une personne recevant des services plus aisé et promeut une relation de confiance.



LE PROGRAMME PASSEPORT : SANS LIMITES!

Les participants au programme Passeport ont vécu des moments extraordinaires au cours de la dernière année dont une sortie en traineau à chiens, un tour d'hélicoptère, un séjour aux chutes Niagara, et l'accompagnement d'une personne pour l'obtention de son permis de conduire. Ce programme d'accompagnement vise l'inclusion sociale de personnes ayant une déficience intellectuelle dans la communauté.

VALIANT: UNE APPLICATION INTELLIGENTE

Grâce à du financement du ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires et à une collaboration avec une entreprise privée, nous avons introduit l'application intelligente Valiant en novembre 2021.

Sachant que les exigences législatives dans les services de bien-être de l'enfance contribuent au fardeau administratif des employés de première ligne, cette plateforme innovatrice permet aux employés et à leurs gestionnaires de mieux planifier et capturer toutes leurs activités quotidiennes. La collecte de données en arrière-plan servira à analyser concrètement le fardeau administratif des employés en vue d'augmenter le temps direct qu'ils pourraient passer avec les gens que nous appuyons.

L'UNION FAIT LA FORCE

CARREFOUR BIEN-ÊTRE POUR LES JEUNES

Le Carrefour bien-être pour les jeunes de Champlain Est continue d'évoluer pour bien répondre aux besoins des jeunes de notre communauté. En plus d'être membre actif du comité directeur de ce programme, Valoris contribue à son offre de services de santé mentale.

Notre facilitatrice jeunesse du programme C'est ta communauté se démarque en mobilisant des jeunes leaders et en offrant des groupes de prévention dans la communauté. De plus, nous continuons de former des professionnels pour développer la capacité locale de services de santé mentale à session unique et sans rendez-vous à Prescott-Russell.



www.youthhubs.ca

ÉQUIPE DE SANTÉ LES ENFANTS AVANT TOUT

Valoris poursuit son travail au sein de l'équipe de santé Les enfants avant tout. Notamment, nous participons à une table de planification qui se penche sur la santé mentale de la petite enfance et du nourrisson afin de développer une approche régionale.

De plus, étant une agence francophone, nous participons au comité francophone et nous avons contribué aux résultats du rapport *Portrait des besoins en matière de services de santé pour enfants et jeunes francophones et leurs familles* en participant à la mobilisation de jeunes et à l'animation des groupes de consultations. Ainsi, le portrait dressé des services représente bien les réalités et les besoins des jeunes francophones et de leurs familles dans notre communauté.



www.kidscomefirst.ca

COALITION DE PRESCOTT-RUSSELL POUR ÉLIMINER LA VIOLENCE FAITE AUX FEMMES

Valoris demeure un partenaire au sein du comité directeur de la Coalition, où nous continuons d'établir des liens communautaires solides permettant d'améliorer l'accès aux services pour les victimes de violence.



🖊 www.coalitionviolencepr.ca

AU COEUR

DE LA COMMUNAUTÉ



UN GESTE QUI FAIT DU BIEN

Pendant le temps des Fêtes, les jeunes du programme C'est ta communauté (CTC) de Hawkesbury se sont unis afin de remercier les travailleurs de première ligne pour leur engagement envers la communauté pendant la pandémie. Les jeunes ont peint des mots d'encouragement sur 125 pierres décoratives pour des policiers, préparé 125 boules décoratives pour des ambulanciers et des enseignants et cuisiné de nombreux biscuits pour les pharmaciens de la région. Ces gestes ont certainement touché le cœur de ces travailleurs!

CATCH THE ACE!

L'équipe de C'est ta communauté (CTC) d'Embrun a travaillé très fort tout au long de la campagne de financement Catch the Ace, initiée par le Kin Club de Russell, pour amasser plus de 226 000 \$ au nom de la Fondation Valoris. L'équipe de CTC et quelques membres de l'équipe de Valor & Solutions et du comité de collectes de fonds et de bienfaisance de la Fondation se sont rassemblés deux fois pour planifier l'octroi des fonds à divers projets au profit de la jeunesse. Ces projets, qui permettront d'enrichir la vie des gens de nos communautés verront le jour dans les prochains mois.



11

ÉTAT FINANCIER

État non consolidé du fonctionnement (sommaire) de l'exercice terminé le 31 mars 2022	2022	2021
Charges		
Développement adulte (annexes 1 à 5)	21 187 048	20 444 589
Bien-être à l'enfance (annexes 6 à 8)	14 236 317	14 299 398
Santé mentale enfants et jeunes (annexes 9 et 19)	3 595 744	3 497 755
Développement enfant (annexes 10 à 15)	2 436 771	2 168 683
Violence sexiste (annexes 16 et 17)	309 897	311 133
COVID-19 (annexes 20 à 29)	980 084	1 941 439
Services communs aux programmes (annexe 30)	5 116 459	4 177 067
Amortissement des immobilisations corporelles	331 176	330 336
	48 193 496	47 170 400
Recouvrement des charges	5 993 219	4 992 436
Autres subventions	707 549	596 969
Allocations familiales/Prestations	516 905	664 866
Loyers des résidents	763 871	763 601
Intérêts	22 170	23 008
Tranfert aux apports reportés (note 8)	_	(126 618)
Autres revenus	56 617	552 785
	8 060 331	7 467 047
Charges nettes	40 133 165	39 703 353
Financement des charges nettes		
Subventions - montants bruts	39 675 937	39 773 321
Année courante - Province de l'Ontario		
Transfert des revenus reportés	131 899	124 267
Apports à la Fondation Valoris de Prescott-Russell pour capital mineur	-	(37 346)
Transfert aux apports reportés (note 8)	(5 847)	(32 670)
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles (note 8)	331 176	330 336
	40 133 165	40 157 908
Excédent du financement sur les charges avant les autres éléments	-	454 555
Remboursement dû au Ministère	(26 008)	(132 549)
(Insuffisance) excédent de financement sur les charges	(26 008)	322 006

NOS SOCIÉTÉS

APPARENTÉES



3 828 participants de Valoris à des formations et événements.

Création de **30 nouvelles formations personnalisées** pour Valoris sur la plateforme Didacte.

323 formations offertes à l'interne et à l'externe, dont 259 en français.





LISEZ LEUR RAPPORT COMPLET.



152 personnes aux prises avec des barrières à l'emploi ont été employées par Groupe Convex.

Un record! 145 personnes en situation de handicap simultanément à l'embauche de Groupe Convex.

Acquisition de la buanderie Cayen de Hawkesbury afin de la convertir en entreprise sociale.





76 000 \$ amassés grâce à plusieurs collectes de fonds.

90 000 \$ remis à la communauté par le moyen de dons divers.

15 000 \$ en bourses d'études remis à des jeunes poursuivant des études postsecondaires.

Comité de gestion immobilière : gestion de 22 propriétés et espaces de location.





ENSEMBLE, LA TÊTE HAUTE.

CLARENCE-ROCKLAND

860, rue Caron

EMBRUN

8, rue Valoris

HAWKESBURY

411, rue Stanley

SIÈGE SOCIAL (PLANTAGENET)

173, ancienne route 17



