VALORIS

RAPPORT COMMUNAUTAIRE 2022-2023

Vents de possibilités

UN MOT DE L'ÉXÉCUTIF

Un grand changement

Le thème de ce nouveau rapport communautaire en dit long! La dernière année a été parsemée à la fois de changements et de nouvelles opportunités. Le premier changement étant le départ à la retraite de madame Hélène Fournier en octobre 2022 après plus de 30 ans dans le domaine des services humains et 8 ans à la direction générale de Valoris. Il va sans dire que son leadership a mené à d'innombrables contributions et de legs à l'organisation et au personnel. Ayant pris ma place comme directrice générale, j'affirme qu'en tant qu'organisation, nous continuerons à saisir toutes les occasions et possibilités d'innover pour le bien du personnel et des personnes de notre communauté qui viennent vers nous pour des services.

S'aligner pour réussir

Dans un esprit de leadership participatif, des employés, des leaders et des membres du conseil d'administration ont consulté le personnel, plusieurs bénévoles, les partenaires communautaires, les personnes que nous appuyons et la communauté pour actualiser au printemps 2023 le lancement du nouveau plan stratégique de Valoris. On y retrouve plusieurs changements importants que nous vous invitons à découvrir dans ce rapport! Notre intention est de faire connaître notre nouvelle mission, notre nouvelle vision et nos nouvelles valeurs par l'entremise d'offres de services de qualité adaptés aux besoins de chacun pour les prochaines années. Je tiens à souligner le professionnalisme et l'engouement de tous les employés qui se sont ralliés pour élaborer notre nouvelle vision, mission ainsi que des valeurs aspirantes qui alignent les efforts à déployer.

Solidifier et créer de nouveaux liens

Comme pour plusieurs autres organisations dans la communauté, les temps post-covid s'arriment à de nouvelles contraintes financières. En réponse à ces pressions, nous avons entrepris de multiples exercices de planification participative avec diverses équipes au sein de l'organisation afin d'évaluer exhaustivement toutes les opportunités d'élaborer de nouvelles approches pour appuyer davantage notre communauté. Encore une fois, la flexibilité et l'ouverture à innover de tous et chacun permet aux nouvelles idées et façons de faire de prendre leur envol.

Toujours vers l'avant

Valoris apprécie tous les partenariats et collaborations établis dans l'optique de mieux répondre aux besoins des personnes qui habitent dans notre région. Que ce soit dans la sphère de l'éducation, de la santé, des services, des clubs sociaux, de la justice, ou tout autre domaine, chaque partenariat respectif est essentiel pour bâtir des communautés accueillantes, inclusives et résilientes.

Valoris - Une équipe exceptionnelle au service des autres!

Valoris est une organisation qui a à cœur les besoins de la communauté. C'est l'engagement et le dévouement de tous les membres du personnel, des bénévoles, des familles d'accueil, des familles hôtes et du conseil d'administration qui font toute la différence! Chaque personne contribue activement et collabore à l'actualisation de notre mission. Mais plus encore, chaque personne fait une différence dans son quotidien. Bravo et merci!

Caroline Granger
Directrice générale

Un conseil d'administration à l'oeuvre

Valoris est régi par un conseil d'administration composé de membres bénévoles dynamiques qui possèdent des expertises provenant de différentes sphères administratives et professionnelles. Ils se réunissent régulièrement et contribuent activement au maintien de la gouvernance, à l'élaboration de plans adaptés aux réalités du moment et surveillent le volet financier de l'organisation.

La dernière année en a été une de changements et d'opportunités. Nous sommes fiers d'observer la résilience et le positivisme des équipes de leadership ainsi que des équipes sur le terrain qui, malgré certains défis, maintiennent un service de haute qualité. Grâce aux actions et à la collaboration de tous, l'organisation arrive à être au service et un allié dans le cheminement personnel et social des personnes habitant de la région de Prescott-Russell.

Merci à tous les membres du conseil d'administration pour leur engagement, leur professionnalisme, leur esprit de collaboration et leur attention aux besoins de la communauté. Leur bienveillance est ressentie dans l'importance qu'ils accordent aux initiatives et mandats de Valoris.

Paul Cadieux
Président du
conseil d'administration

Conseil d'administration au 31 mars 2023

Paul Cadieux - Président
Gilles Clavelle - Président sortant
Guillaume Racine - Vice-président
Isabelle St-Amour - Secrétaire
Jo-anne Laviolette - Trésorière
Justin Bromberg - Administrateur
Simon-Olivier Péladeau-Houle - Administrateur
Danika Bourgeois-Desnoyers - Administratrice
Rachelle Laforge - Administratrice
Suzanne Ouimet - Administratrice
Gabriel Rousselle - Administrateur

UN NOUVEAU PLAN STRATÉGIQUE 2023-2026

En plus d'aligner la direction de notre vent pour les trois prochaines années, ce plan stratégique met en vedette une vision, une mission et des valeurs rafraîchies!

« Notre nouveau plan stratégique a été un grand travail de collaboration. Grâce aux commentaires des membres de notre communauté et de nos employés, nous avons créé quelque chose qui nous ressemble et qui nous rassemble. Nous avons, à nos yeux, développé un plan aux couleurs des gens que nous appuyons et que nous côtoyons ».

Caroline Granger

Nos valeurs

INTÈGRE

ATTENTIONNÉ

COLLABORATIF

Notre vision

Multiplier les **opportunités**, réaliser le **potentiel**.

Notre mission

Être à votre **service**, un **allié** de votre cheminement **personnel** et **social**.

Consultez notre **plan stratégique!**

C'est avec un regard positif que la grande équipe de Valoris contemple l'avenir. Les nouveautés, les défis et les projets novateurs seront entrepris avec diligence, bienveillance et entrain.

QUELQUES **STATISTIQUES**

Données au 31 mars 2023

3 827

personnes ont reçu

5 966

services de Valoris et de ses sociétés apparentées.

409

employés au 31 mars 2023.

Dossiers par centre de service

Clarence-Rockland
36 %

Embrun
30 %

Hawkesbury
34 %

341 jeunes ayant des besoins particuliers ont reçu des services adaptés.

781 jeunes ou enfants ont reçu 953 services de santé mentale.

246 participants aux groupes Triple P offerts par Valoris.

104 adultes ayant une déficience intellectuelle ont bénéficié de nos services résidentiels.

141 adultes ayant une déficience intellectuelle ont bénéficié de nos services communautaires.

140 nouvelles demandes de services liées à la violence sexiste.

CHACUN DE NOS **PARTENARIATS** SONT IMPORTANTS

On sort du moule - Une première assemblée générale annuelle collective

Valoris, la Fondation Valoris , Valor & Solutions, Recycle Action et Groupe Convex Prescott-Russell se sont réunis pour une toute première assemblée générale annuelle collective! Ce fut une occasion pour chacune des organisations de présenter leurs projets respectifs réalisés au cours de l'année et leurs nouvelles initiatives qui se dessinent.

Collaborer avec notre communauté

Nous désirons offrir la meilleure expérience client possible et saisir chaque opportunité pour améliorer nos services. C'est pourquoi nous envoyons depuis 2022 un sondage de satisfaction aux personnes qui viennent vers nous pour du soutien. Les résultats sont utilisés pour nous permettre d'innover et nous adapter aux besoins réels de notre communauté.

Réseauter autour d'un déjeuner

Valoris et la Maison Interlude House travaillent en étroite collaboration afin d'améliorer les services liés à la violence sexiste dans la région de Prescott-Russell. La dernière année a permi aux employés des deux organisations d'apprendre à se connaître par l'entremise de déjeuners-causerie en vue de collaborer sur de nouveaux projets!

Campagne de sensibilisation communautaire À leurs yeux, l'univers c'est nous

Les membres du Réseau des partenaires communautaires de la petite enfance de Prescott-Russell, dont Valoris fait partie, se rencontrent afin d'échanger sur les services et besoins des membres de sa communauté. En 2022, les membres du groupe de travail ont proposé un plan d'action communautaire afin de répondre à un manque de services et de ressources liés à la petite enfance dans la région.

Ainsi, le réseau a lancé une campagne promotionnelle nommée *À leurs yeux, l'univers c'est nous*. Cette campagne a pour but d'éduquer, de sensibiliser et d'offrir des ressources pour les familles et tous les membres de la communauté sur des sujets en lien avec le développement de l'enfant et de la santé mentale. Cette campagne est munie d'un **site Web qui héberge une panoplie de ressources**!

ALIGNEMENT ET COHÉRENCE GRÂCE À LA **FORMATION**

La Valorisation des rôles sociaux (VRS) Notre philosophie à Valoris

En septembre 2022, **38 employés ont formé une nouvelle équipe** afin de devenir des **experts de la VRS**. Les rencontres mensuelles leur permettent de maîtriser et d'approfondir leurs connaissances sur les principes de la VRS. Ils peuvent ainsi mettre en application ce qu'ils apprennent dans leur travail au quotidien avec les personnes qu'ils soutiennent.

« Se former, c'est s'outiller pour donner aux personnes qui franchissent nos portes le meilleur de soi-même. Les avantages de la formation sont autant ressentis chez les employés que chez la personne qui reçoit les services. Je suis fière de travailler pour une organisation qui offre des formations de qualité à son personnel ».

Linda Lefils, superviseure des services résidentiels

S'adapter aux réalités changeantes

Nous désirons être une organisation présente dans la communauté qui s'adapte aux différentes réalités de notre région. Pour nous, il est important de demeurer informés sur les sujets qui affectent les gens que nous soutenons ainsi que d'adapter nos pratiques internes afin de pouvoir offrir des services de qualité centrés sur les besoins de chacun!

1 Formations sur la confidentialité et la vie privée

La confidentialité et la vie privée des personnes que nous soutenons est une priorité. Ces formations permettent aux employés de mettre en place des pratiques concrètes et d'utiliser des outils dans leur quotidien pour assurer que la confidentialité et la vie privée soient respectées.

2 Atelier interactif sur la cybersécurité

La sécurité des données que nous traitons est primordial. En mars, l'équipe informatique de Valoris a élaboré un atelier sur la cybersécurité pour sensibiliser les employés sur les techniques d'hameçonnage.

3 Atelier sur le trafic humain

Même si ça peut étonner certains, la traite de la personne est une inquiétude grandissante dans la région de Prescott-Russell. Plusieurs ateliers ont été offerts aux employés en 2022 et 2023 afin de mieux les outiller.

NOS **EMPLOYÉS,** NOTRE **IMAGE DE MARQUE**

Nous visons l'excellence!

Annuellement, les employés ont l'occasion de participer à *Valoris reconnaît*, un événement permettant de reconnaître les contributions exceptionnelles du personnel et de souligner les nombreuses années de service ainsi que les départs des employés pour la retraite! À cette occasion, des prix d'excellence sont remis à des employés qui se démarque au courant de l'année. Félicitations aux récipiendaires des prix d'excellence 2022 : Kim Pageau-Dopelhamer, Sophianne Thériault, Nadya-Lee Ringuette, Sophie Bourbonnais, Caroline Labelle et Manon Parent qui se sont méritées un prix d'excellence pour leur engagement, leur bienveillance et leur professionnalisme.

Recruter par l'entremise de vidéos

En 2022, des employés ont participé à un tournage professionnel afin de créer des vidéos promotionnelles. Ces vidéos donnent un aperçu de leur quotidien et démontrent les différentes façons que leur travail peut faire une différence positive dans leur communauté.

Visionnez les vidéos sur notre page YouTube @ValorisPR!

S'outiller pour réussir

Depuis l'automne 2022, Valoris utilise Predictive Index (PI). Cet outil permet d'optimiser le travail d'équipe, de rehausser la communication entre les équipes, d'adapter le développement professionnel et de comprendre les besoins et les forces des employés. Depuis son utilisation à Valoris, plusieurs retombées positives se sont fait ressentir!

L'application Makeshift

Améliorer les communications et simplifier la planification des horaires, c'est le but de l'application Makeshift! Cet outil technologique nous a permis de rehausser notre efficience organisationnelle et de simplifier énormément la gestion des disponibilités des employés œuvrant dans nos services résidentiels.

UNE ORGANISATION **PRÉSENTE**, **ACCESSIBLE** ET **PARTICIPATIVE**

Chercher la vérité

Pour souligner la **Journée nationale de la vérité et de la réconciliation**, Valoris a organisé le visionnement d'un documentaire, suivi par un groupe de discussion où les employés ont eu l'occasion d'échanger sur le documentaire. C'était un moment enrichissant et éducatif où tous ont pu tisser des liens avec leur pratique professionnelle.

C'est en connaissant le passé que nous pouvons collectivement mener des actions concrètes vers la réconciliation et que nous pouvons davantage offrir des services adaptés aux cultures et traditions des personnes des communautés des Premières Nations, Inuit et Métis.

Un livret adapté pour les jeunes confiés sous les soins

Nous désirons toujours offrir des services adaptés et nous voulons respecter l'identité culturelle et les valeurs de chaque personne. Valoris a développé un livret pour les enfants et les jeunes des communautés des Premières Nations, Inuits et Métis qui explique leurs droits et responsabilités s'ils sont confiés sous les soins de Valoris.

Visionnez la vidéo sur notre page YouTube @ValorisPR.

Ton droit à la sécurité et au bien-être!

Tous les enfants et les jeunes ont droit à la sécurité et au bien-être. Dans le but d'éduquer les enfants sur leurs droits et de solidifier notre partenariat avec les écoles primaires de la région, nous avons développé une vidéo informative qui s'adresse aux enfants d'âge primaire. La vidéo a été visionnée dans les écoles par de nombreuses classes à l'occasion de la Journée Passez au mauve en octobre 2022!

APPUYER
NOTRE COMMUNAUTÉ

Anticiper les besoins

En avril 2022, un **nouveau rapport** a été élaboré par l'équipe de travail francophone de l'Équipe santé Enfants avant tout, dont Valoris fait partie. Ce rapport présente l'état des services de santé offerts en français aux enfants et jeunes dans la région de Champlain, et apporte des recommandation dans le but d'améliorer l'offre de service en français.

Lancement d'un nouveau programme

En partenariat avec le Conseil scolaire de district catholique de l'Est ontarien (CSDCEO), Valoris a développé un **nouveau programme francophone** qui vise à offrir plus d'appui aux jeunes ayant des besoins particuliers et complexes.

Garder une longueur d'avance

Valoris, la Police provinciale de l'Ontario et l'Hôpital Général de Hawkesbury ont uni leurs forces pour offrir un accès rapide à des services en situation de crise. Ce partenariat permet d'améliorer **l'accès** aux soins, d'améliorer la **qualité** des soins et d'améliorer **l'expérience** des jeunes dans la région de Prescott-Russell qui font face à différents défis.

Un chemin d'accès additionnel

Afin de simplifier l'accès à nos services, les membres de notre communauté peuvent maintenant faire une demande de service en ligne pour eux-même ou pour quelqu'un d'autre sur notre site Web.

Répondre à la demande

Valoris et plusieurs autres partenaires communautaires travaillent sur le développement d'un protocole d'urgence afin de répondre davantage aux demandes pour l'accès à la pédopsychiatrie ainsi qu'aux prestataires de soins primaires pour la médication ou l'évaluation.

L'amélioration de la qualité des services

Grâce à une subvention reçue de l'Institut du savoir, CHEO et Valoris travaillent conjointement pour développer une clinique à session unique pour appuyer les jeunes vivant des défis de santé mentale et de dépendance. Cette clinique verra le jour à l'automne 2023.

Formation francophone liée à l'offre de services de santé mentale en Ontario

Valoris a reçu une subvention de 400 000 $ du ministère de la Santé pour mettre en place de la formation en français pour les professionnels oeuvrant dans le domaine de la santé mentale à l'échelle provinciale.

https://www.sm-jeunesse-on.ca

PRÉSENTS POUR ET DANS **NOTRE COMMUNAUTÉ**

Des groupes qui impactent les jeunes et les familles

Valoris organise plusieurs groupes testés et validés pour parents et jeunes comme les groupes sur les Pratiques Parentales Positives (Triple P), *Go Zen*, *Emo G* et plus encore! Plusieurs parents témoignent des changements positifs qu'ils constatent et ils expliquent comment ces groupes font une différence dans la vie de leurs enfants.

« Mon enfant apprécie grandement *Go Zen* et je peux voir les impacts positifs du groupe dans sa vie. Il met quotidiennement en pratique certains outils montrés lors des sessions, comme la technique de respiration. Go le groupe *Go Zen*! ».

Parent de la communauté

« Merci pour les groupes de qualité que vous organisez. Le groupe a été une source d'inspiration pour ma fille et elle a hâte d'y participer chaque semaine. Elle pourra continuer à utiliser les techniques enseignées dans le futur! ».

Parent de la communauté

En action dans Prescott-Russell!

- Deux employés étaient présents au ***Russell Community Christmas Market*** afin de faire connaître les services de Valoris. **Plus de 150 personnes sont venues visiter le kiosque de Valoris!**

- En mai 2022**, lors du déjeuner interservices** virtuel organisé par les Comtés unis de Prescott et Russell, Valoris a présenté ses efforts et les défis liés au recrutement des familles ressources à **plus de 60 partenaires!**

- Valoris a eu l'opportunité de promouvoir ses services lors du ***Russell Fair*** en août 2022. C'était une autre belle occasion de **rencontrer des gens de la région** et de leur faire découvrir notre organisation.

DES **ACTIVITÉS** POUR LES **JEUNES**

De futurs leaders

L'aventure était au rendez-vous lors du Camp de leadership organisé en août 2022 pour **29 jeunes**! C'était une occasion pour développer de nouvelles amitiés et pour acquérir des connaissances et des compétences en matière de leadership dans un envionnement paisible et propice à la créativité! **Nous encourageons les leaders du futur!**

Des groupes qui font bouger

Valoris a organisé son premier groupe **Girls on the Run**! Ce programme de la *Fondation Ottawa Sports and Entertainment Group* est conçu pour améliorer les compétences sociales, psychologiques et physiques des filles, grâce à la course à pied et à l'activité physique. Ceci les outillent pour leur premettre de faire face, avec succès, aux diverses expériences de la vie.

« Mon travail est si valorisant et me permet d'appuyer de futurs leaders dans leur développement! J'ai l'occasion de créer des opportunités riches et positives en apprentissage pour des jeunes de Prescott-Russell! ».

Carole Granata
Facilitatrice communautaire

Valoris a organisé **22 groupes** en prévention ciblée. **Plus de 220 jeunes** y ont participés!

NOS **SOCIÉTÉS APPARENTÉES**

A offert des expériences de travail rémunérées à **190 personnes**.

A offert des services de soutien à l'emploi à **144 personnes**.

Convex a versé environ **1 860 000 $ en salaires** à ses employés.

Consultez le rapport!

GROUPE CONVEX Prescott-Russell

FONDATION VALORIS FOUNDATION de/of Prescott-Russell

La Fondation Valoris a reçu l'appui de **68 bénévoles** dans la dernière année!

Plus de **25 000 $** ont été remis en **bourses d'études** pour la jeunesse de la région poursuivant des études post-secondaires

Plus de **65 000 $ en dons!**

Un nouveau **président** pour la Fondation Valoris! **Marc-André Amyot** siège sur le conseil d'administration dans ce poste depuis décembre 2022.

Consultez le rapport!

116 personnes ont bénéficié des services de l'équipe clinique.

Valor & Solutions a offert **247 formations** à ses clients et a organisé **32 événements**

Valor & Solutions opère maintenant sous une **structure de co-gestion** suivant des changements organisationnels.

Valor & Solutions

Consultez le rapport!

DONNÉES FINANCIÈRES

État non consolidé du fonctionnement (sommaire) de l'exercice terminé le **31 mars 2023**	**$**
Revenus	
Subvention - Province de l'Ontario	41 054 170
Recouvrement des charges	5 253 340
Autres subventions	1 156 549
Allocations familiales et prestations	502 008
Loyer des résidents	771 743
Intérêts	94 621
Autres revenus	498 725
Amortissement des apports reportés	306 492
Total des revenus	**49 637 648**
Dépenses	
Développement adulte	23 354 398
Bien-être à l'enfance	14 210 459
Santé mentale	3 907 014
Développement enfant	2 990 302
Violence sexiste	345 411
COVID-19	102 540
Services communs aux programmes	4 447 009
Amortissement des immobilisations	306 492
Total des dépenses	**49 663 655**
Déficit	**-26 007**

Multiplier les opportunités.

Réaliser le potentiel.

CLARENCE-ROCKLAND
860, rue Caron

HAWKESBURY
411, rue Stanley

EMBRUN
8, rue Valoris

SIÈGE SOCIAL (PLANTAGENET)
173, ancienne route 17

VALORISPR.CA
INFO@VALORISPR.CA

@VALORISPR

LINKEDIN.COM/COMPANY/VALORISP-R/