



# Près de **chez vous**

RAPPORT COMMUNAUTAIRE  
2016 | 2017



# MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

## *Un point d'accès unique aux services dont VOUS avez besoin.*

Le thème du leadership collectif a été au cœur de nos discussions organisationnelles dans la dernière année. Les multiples échanges avec les employés, à tous les niveaux de l'organisation, nous ont confirmé la valeur ajoutée de leur présence et du leadership qu'ils démontrent au quotidien afin de faire de Valoris « une organisation qui rend des services de qualité et qui se démarque par le leadership de tous ses employés ». Les changements opérés par la province et qui ont été dessinés par mandat mettent au défi notre modèle multiservice et exigent de notre part une réflexion continue quant à l'opérationnalisation de nos services, tout en préservant notre modèle de services intégrés, unique en Ontario.

Cette année, certains projets provinciaux, parmi lesquels le réseau d'information pour la protection de l'enfance, les services partagés et le rôle des agences responsables en santé mentale, nous ont incités à prendre un recul et à réaffirmer les éléments clés associés à notre modèle intégré de services au cœur de la communauté. Nous avons pris le temps de revalider les motifs qui avaient justifié notre choix pour ce modèle il y a 16 ans et ce retour aux sources a permis de renforcer notre désir de poursuivre dans la même veine. Il est clair que notre modèle intégré offre plusieurs avantages pour les personnes que nous soutenons :

- des services offerts dans nos cinq mandats à toute la population de Prescott-Russell et disponibles dans nos trois centres de services situés au cœur de la communauté;
- l'optimisation des ressources disponibles, où une famille peut recevoir plusieurs services offerts par un même intervenant, accélérant ainsi l'accès à l'offre de services et évitant les doublons;
- l'absence de liste d'attente;
- une transition sans heurt pour les enfants qui passent aux services adultes;
- une réduction des évaluations et l'accent mis sur l'offre de services;
- notre numéro 1-800 accessible dans les deux langues à toute la population de Prescott-Russell;
- notre service d'accueil intégré.

*Tous ces avantages confirment que notre modèle de service demeure à ce jour le meilleur pour la population de Prescott-Russell.*

Le mois de mars 2017 a coïncidé avec la conclusion de notre plan stratégique, qui s'est échelonné sur trois ans et qui nous a permis de faire des avancements à plusieurs niveaux. Les trois priorités du plan, qui étaient axées sur l'organisation, l'individu, et la communauté, ont été suivies de près par tous les employés qui ont déployé leur énergie individuelle et collective afin de faire cheminer nos objectifs. Le travail de tous a aidé Valoris à répondre à sa mission et à se rapprocher encore davantage de sa vision.

Le sondage communautaire, mené dans le cadre de la priorité communautaire, a été l'occasion de recevoir la rétroaction de nos partenaires, indice essentiel venant nous donner des pistes d'amélioration à suivre dans le futur. Nous remercions nos partenaires et les gens de la communauté pour leur rétroaction honnête, eux qui ont si gentiment accepté de remplir le sondage.

Au cours de ce plan stratégique, nous avons également procédé à l'analyse de notre structure organisationnelle. À cet effet, la rétroaction des employés a été fort utile dans l'idéation d'un nouveau modèle qui sera mis en vigueur dès l'automne et qui mise sur le développement du leadership collectif au sein de Valoris ainsi que sur l'importance de la contribution de tous dans l'atteinte de notre mission.

Dans la prochaine année, nous entreprendrons un nouvel exercice de planification stratégique qui aura cette fois-ci une vision corporative.

Enfin, nous tenons à remercier le conseil d'administration, l'Association des familles d'accueil, les employés ainsi que nos partenaires pour leur engagement et leur appui vers l'atteinte de notre mission et pour leur soutien au quotidien, afin de faire de Prescott-Russell une communauté accueillante où chaque personne vulnérable s'épanouit et profite d'une belle vie.

**Marc-André Massie**  
Président

**Hélène Fournier**  
Directrice générale



**MARC-ANDRÉ MASSIE**  
PRÉSIDENT



**HÉLÈNE FOURNIER**  
DIRECTRICE GÉNÉRALE



# MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

2016 | 2017

**DE GAUCHE À DROITE**

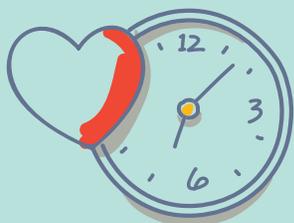
- Marc-André Massie, président
- Gilles Clavelle, vice-président
- Louise LePage-Gareau, secrétaire
- Pierre Saumure, trésorier
- Michel Nault, président sortant
- Len Bastien, administrateur
- Gabrielle Cadieux, administratrice
- Paul Cadieux, administrateur
- Cynthia Desjardins, administratrice
- Rachelle Laforge, administratrice
- Julien Martel, administrateur

# VALORIS EN CHIFFRES



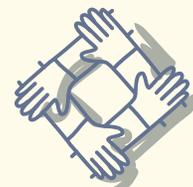
**413 EMPLOYÉS**

(au 31 mars 2017)  
dont **94 temps partiels**



**330 BÉNÉVOLES**

(en 2016-2017)



**127 FAMILLES  
D'ACCUEIL**

(au 31 mars 2017)



**4 263 PERSONNES** ONT REÇU **7 106 SERVICES**  
DE VALORIS ET DE SES APPARENTÉS.

## CINQ MANDATS DE SERVICES



**Bien-être  
à l'enfance**



**Santé mentale  
enfants et familles**



**Services de  
développement  
adulte**



**Services de  
développement  
jeunesse**



**Services liés  
à la violence  
familiale**

**TROIS CENTRES  
DE SERVICES**

+

**SIÈGE SOCIAL**

+

**13 RÉSIDENCES**

POUR ADULTES AYANT  
UNE DÉFICIENCE  
INTELLECTUELLE (DI).

=

1 maison de répit  
pour adultes ayant une DI

+

10 résidences de groupes  
pour adultes ayant une DI

+

2 résidences pour adultes  
semi-autonomes ayant une DI

**SERVICE 24/7**

1 800 675.6168



**RÉPARTITION DES DOSSIERS**

(par centre de services)

**33 %**

Hawkesbury

**35 %**

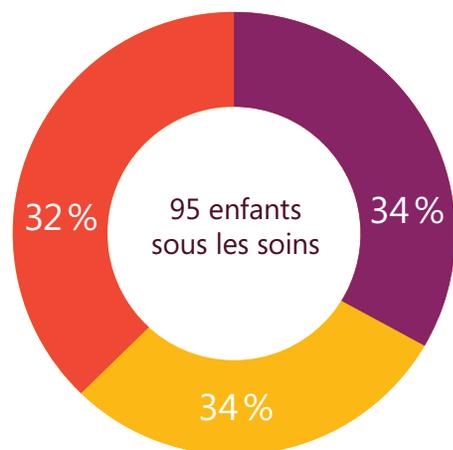
Clarence-Rockland

**32 %**

Embrun

# BIEN-ÊTRE À L'ENFANCE

## 0 à 21 ans



ENFANTS SOUS LES SOINS PAR ÂGE  
AU 31 MARS 2017

- 12 ans et moins
- 13-17 ans
- 18-21 ans

**Plan d'amélioration de la qualité des dossiers de protection** - Au 31 mars 2017, nous avons obtenu un résultat de 86 % pour les 13 indicateurs de qualité.

**Venue du Réseau d'information pour la protection de l'enfance (RIPE/CPIN)** - Nous avons commencé le projet d'implantation de la base de données RIPE/CPIN. Le lancement est prévu pour le mois de janvier 2018. Ce projet provincial permettra à toutes les sociétés d'aide à l'enfance d'utiliser une base de données clients commune pour l'Ontario.



**Changements aux normes ministérielles** - Le ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse (MSEJ) a apporté des changements en matière de normes en protection de l'enfance et au niveau de l'échelle d'admissibilité. L'Association ontarienne des sociétés de l'aide à l'enfance (AOSAE) a développé des modules de formation en ligne (*e-learning*). Tous les employés de Valoris qui œuvrent en bien-être à l'enfance ont dû compléter la formation, qui a été suivie d'un examen de compréhension. **Tous les employés qui travaillent en bien-être à l'enfance ont réussi avec succès cet examen.**



## 9 ADOPTIONS COMPLÉTÉES

en 2016-2017



## 13 JEUNES

sous les soins de Valoris de plus de 21 ans **poursuivent des études postsecondaires.**

# SERVICES DE DÉVELOPPEMENT ADULTE (18+ ans)

## 662 PERSONNES

(18 ans et plus)

ayant une déficience intellectuelle  
ont reçu des services  
de **Valoris, Groupe Convex ou  
Valor & Solutions** en 2016-2017.  
Parmi celles-ci :

### 91 PERSONNES

ont reçu des services en milieu  
résidentiels (*résidences ou foyers-partage*);

### 36 PERSONNES

vivent de façon autonome  
avec notre appui;

### 135 PERSONNES

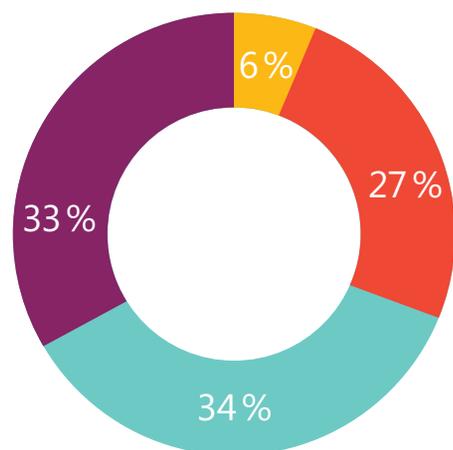
ont été employées par Groupe Convex;

### 355 PERSONNES

ayant un double diagnostic ont reçu  
des services de Valor & Solutions.

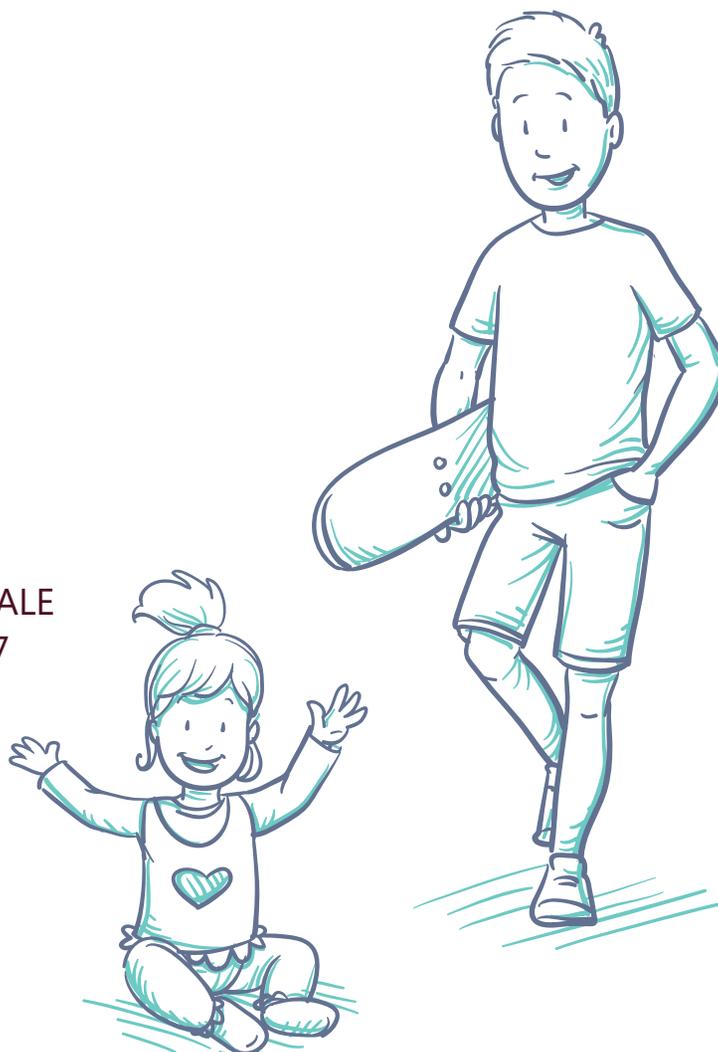
- **Évaluation de conformité des services adultes** - En février 2017, nous avons eu une révision ministérielle qui consistait à vérifier la conformité au Règlement 299/10 des Mesures d'assurance de la qualité de la Loi de 2008 sur les services et soutiens favorisant l'inclusion sociale des personnes ayant une déficience intellectuelle. Cinq résidences ont été visitées et évaluées. Nous avons répondu avec succès aux exigences ministérielles et nos services sont conformes aux exigences de la loi.
- **Rôle de *lead* dans les Réseaux communautaires de soins spécialisés (RCSS)** - Les RCSS sont composés de sept agences responsables, dont Valoris, dans cinq régions de la province. Ces réseaux travaillent depuis plus de deux ans sur la mise en œuvre d'un modèle renouvelé visant la coordination des services spécialisés s'adressant aux adultes qui présentent des problèmes complexes de comportement, et pour qui les services réguliers offerts par les organismes de paiements de transfert du ministère ne suffisent pas. Les responsables des réseaux travaillent avec le ministère des Services sociaux et communautaires afin de définir le modèle de gouvernance et le modèle de service pour opérationnaliser les fonctions des réseaux dans la province. Ce travail est directement lié aux recommandations de l'Ombudsman de l'Ontario, qui a publié un rapport en août 2016 intitulé : *Dans l'impasse*.
- **Table de priorisation** - Notre table locale de priorisation continue son travail afin de s'assurer d'offrir les meilleurs plans pour combler les places vacantes et répondre aux urgences. Ainsi les adultes de notre communauté qui ont une déficience intellectuelle reçoivent des services le plus rapidement possible selon la disponibilité des places. Les membres de la table se rencontrent toutes les deux semaines pour régler les questions de l'heure.

# SANTÉ MENTALE ENFANTS ET FAMILLES (0 à 18 ans)



SERVICES DE SANTÉ MENTALE  
PAR ÂGE AU 31 MARS 2017

- 0-5 ans
- 6-10 ans
- 11-14 ans
- 15-18 ans



**878 JEUNES  
OU FAMILLES**

ont reçu **1 433 services individuels**

Entre autres :



**322 JEUNES**

ont reçu des services  
de consultation et thérapie.

**306 JEUNES**

ont reçu des services  
de thérapie brève.

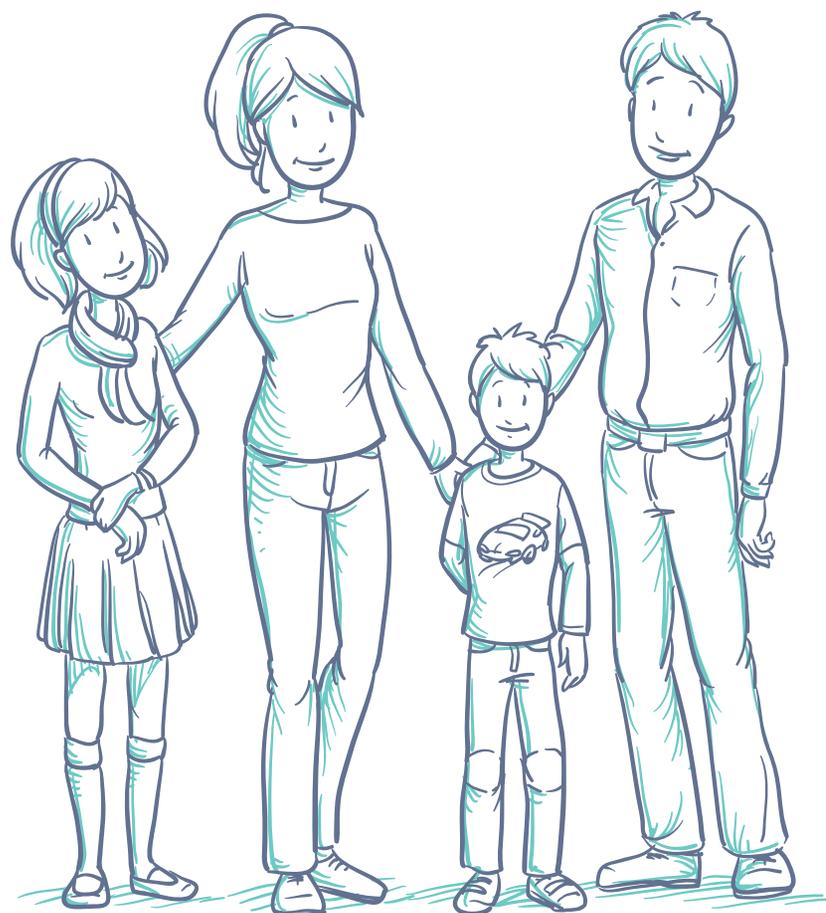
**170  
PARTICIPANTS**

aux groupes Triple P –  
Pratiques parentales positives.

**Nouveau modèle de service dévoilé en septembre 2016** - Après plus d'un an de planification, Valoris a fait la mise en œuvre officielle du nouveau modèle de prestation des services brefs en santé mentale. Plus de 50 partenaires, provenant de différents secteurs, ont participé à une session d'information organisée par Valoris pour présenter les changements à notre modèle. La population a maintenant accès à un service plus accessible avec moins de délais. Le modèle de service inclut un volet d'évaluation des besoins en utilisant l'outil interRAI, qui est validé par la recherche. De plus, les intervenants s'appuient sur l'approche d'intervention brève (*Solution Focused Brief Therapy*) ainsi que sur la pratique *Feedback Informed Treatment* (FIT), qui vise à améliorer et à assurer l'efficacité et la progression des services en intervention sociale, dans le cadre des sessions de *counseling* avec les jeunes et leurs familles. Tous les intervenants et superviseurs attirés à ce service sont accrédités pour l'utilisation et l'interprétation clinique.

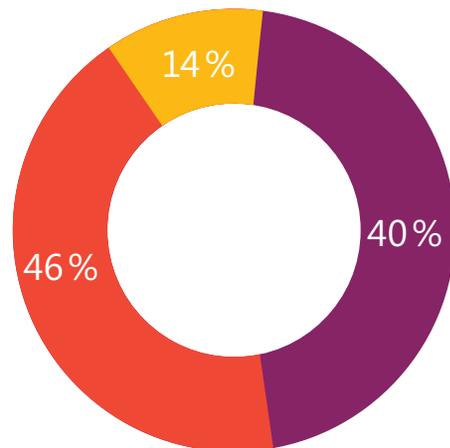
### Organisme responsable des services de santé mentale aux enfants et aux jeunes de Prescott-Russell

- Un comité consultatif communautaire en santé mentale pour Prescott-Russell, composé de partenaires locaux et régionaux, a été mis en place. Des termes de références ont été rédigés et des plans de travail ont été élaborés en lien avec les priorités identifiées dans le plan stratégique communautaire. Le travail progresse bien. Valoris tient à remercier tous les partenaires qui sont mobilisés et engagés à l'égard du plan de travail.
- Voici les trois priorités communautaires identifiées :
  - établir les chemins d'accès vers les services en santé mentale pour les enfants, les jeunes et leurs familles au sein de la collectivité de Prescott-Russell;
  - établir un processus de mobilisation continue dans la région de Prescott-Russell afin de mieux répondre aux besoins de la collectivité en matière de santé mentale;
  - faciliter la rapidité et la flexibilité d'accès aux services appropriés de services en santé mentale pour les enfants, les jeunes et leurs familles au sein de la collectivité de Prescott-Russell.



# SERVICES DE DÉVELOPPEMENT ENFANT (0 à 18 ans)

**338 JEUNES**  
ayant un retard de développement  
ont reçu des services en 2016-2017.



RÉPARTITION DES JEUNES EN DÉVELOPPEMENT ENFANT

- 0-5 ans
- 6-12 ans
- Plus de 13 ans

# SERVICES LIÉS À LA VIOLENCE FAMILIALE (16+ ans)

**172 FEMMES**  
ont reçu de l'appui.



**33 D'ENTRE ELLES**  
ont participé à des groupes de soutien.

**16 ENFANTS**  
ont aussi participé à  
des groupes de soutien.

**168 PERSONNES**  
ont commencé le groupe Programme  
d'intervention auprès des partenaires  
violents (IPV).

Valoris travaille en partenariat avec la Coalition de Prescott-Russell contre la violence faite aux femmes.

# DONNÉES FINANCIÈRES

**Valoris pour enfants et adultes de Prescott-Russell**  
État non consolidé du fonctionnement (sommaire)  
de l'exercice clos le **31 mars 2017**

	<b>2017</b>	<b>2016</b>
<b>Charges</b>		
Bien-être à l'enfance (annexes 1 à 12)	16 305 175	15 935 456
Services de développement enfant (annexes 13 à 16)	926 174	888 142
Services de développement adulte (annexes 17 à 29)	18 112 018	17 378 193
Santé mentale enfants et familles (annexes 31 à 50)	4 140 716	3 928 299
Services liés à la violence familiale (annexes 51 à 56)	275 273	254 109
Capital majeur (annexe 57)	103 185	-
Services communs aux programmes (annexe 58)	3 885 713	3 561 472
Amortissement des immobilisations corporelles	200 452 1	53 335
	<b>43 948 706</b>	<b>42 099 006</b>
Recouvrement des charges	3 807 585	3 472 559
Autres subventions	202 675	214 305
Allocations familiales/Prestations	604 834	572 271
Loyers des résidents	698 694	605 076
Intérêts	21 760	33 430
Autres revenus	1 135 375	1 110 889
	<b>6 470 923</b>	<b>6 008 530</b>
Charges nettes	37 477 783	36 090 476
Financement des charges nettes		
Subventions - montants bruts	37 579 868	39 003 690
Année courante - Province de l'Ontario		
Transfert des revenus reportés	230 988	136 581
Apports à la Fondation Valoris de Prescott-Russell pour immobilisations corporelles	(93 229)	(140 519)
Apports à la Fondation Valoris de Prescott-Russell pour capital mineur	(13 300)	(371 121)
Transfert aux immobilisations corporelles (note 8)	(1 215 305)	(2 670 693)
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles (note 8)	200 452	153 335
	<b>36 689 474</b>	<b>36 111 273</b>
<b>(Insuffisance) excédent du financement sur les charges</b>	<b>(788 309)</b>	<b>20 797</b>

*Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers non consolidés.*

# NOS SOCIÉTÉS APPARENTÉES



*La Fondation Valoris de Prescott-Russell, par le biais de son comité de bienfaisance, amasse des fonds qui sont redistribués aux personnes soutenues par Valoris ou à des gens de Prescott-Russell qui sont dans le besoin. Son comité de gestion immobilière voit à gérer les immeubles et autres propriétés de la fondation.*

**Location de la Résidence de l'Amitié** - Depuis le 1<sup>er</sup> octobre 2016, la Fondation Valoris a ajouté à son réseau de résidences la Résidence de l'Amitié, permettant ainsi à Valoris d'offrir un chez-soi à huit adultes de la communauté de Prescott-Russell.

L'événement familial *Il était une fois...*, une journée entièrement dédiée à la thématique des héros de contes pour enfants, a permis d'amasser **9 344 \$**; un succès et des souvenirs pour petits et grands.

La 12<sup>e</sup> édition du tournoi de golf annuel de la Fondation Valoris a amassé plus de **23 000 \$** grâce à la participation de 135 joueurs.



## 5 PUPILLES DE LA COURONNE

ont reçu des bourses d'études totalisant **6 750 \$**.



## 13 JEUNES DIPLÔMÉS

des écoles secondaires ont reçu des bourses d'études totalisant **3 900 \$**.



## 17 DONNS

pour un montant de près de **40 000 \$** à des individus ou à des groupes communautaires.

# Valor & Solutions

*Valor & Solutions, qui répond aux besoins de formation en français des employés de Valoris ainsi qu'à d'autres professionnels de la région, a un mandat régional spécialisé pour soutenir les adultes ayant une déficience intellectuelle dans les régions de Stormont, Dundas et Glengarry, Ottawa-Carleton, Renfrew et Prescott-Russell.*

Valor & Solutions a atteint de grands objectifs en 2016-2017. L'organisation a reçu plus de 445 demandes de services et a offert à plus de 355 citoyens de la région Est de l'Ontario des services cliniques spécialisés.

En ce qui a trait aux réseaux de soins spécialisés, Valor & Solutions a participé activement aux comités de travail portant sur les opérations et la gouvernance des mandats rafraîchis et a reçu une réponse favorable en tant que *lead* pour la prochaine année.

Quant à ses services de formation pour l'année 2016-2017, Valor & Solutions a offert plus de 147 jours de formation sur des approches novatrices en intervention sociale en personne, dont près de 30 journées en anglais. Un total de 3 614 participants, dont un peu plus de 40 % provenaient de l'extérieur de Valoris ont participé aux formations.

Par ailleurs, Valor & Solutions appuie les efforts d'implantation du RIPE/CPIN et travaille avec l'équipe de formateurs afin de développer et d'adapter un curriculum riche et engageant pour les employés de Valoris qui participeront à des formations intensives de septembre 2017 à janvier 2018. Valor & Solutions est fier d'appuyer ce projet de formation jusqu'au printemps 2018.

En ce qui a trait aux services de planification d'événements, Valor & Solutions a organisé plusieurs symposiums thématiques, coordonné des conférences en région, des galas et des soirées de reconnaissance avec grand succès.

*Caroline Granger*

**Caroline Granger**  
Directrice





*Créé en 2004, Groupe Convex compte huit entreprises sociales et vise le développement et la reconnaissance des compétences des travailleurs en entreprises sociales.*

L'année 2016-2017 aura été excellente pour Groupe Convex et Recycle-Action. Dans la foulée de la décision du gouvernement provincial visant la fermeture des ateliers protégés en Ontario, Groupe Convex s'est vu confié par le ministère du Développement économique la mission de renseigner les fournisseurs de services sociaux quant aux pratiques d'entreprises sociales. Plus de 250 fournisseurs ont participé à des sessions informatives, partout en province. Dans le même ordre d'idée, le *Social Enterprise Institute*, basé en Nouvelle-Écosse, a retenu les services de Groupe Convex pour sensibiliser les Sociétés d'aide au développement des collectivités sur le financement des entreprises sociales. Des webinaires sur les coûts sociaux, la mesure d'impact ainsi que la finance sociale sont désormais disponibles dans les deux langues officielles pour les agents de développement économique qui œuvrent au sein de ces agences.

Un autre jalon a été la finalisation du canevas d'un projet pilote nommé *Unique et Compétent*, un programme calqué de la France qui vise le développement et la reconnaissance des compétences des travailleurs en entreprises sociales. Ce projet pilote a été initié par Groupe Convex et s'est développé de concert avec le Centre d'éducation et de formation de l'Est ontarien ainsi qu'avec le secteur privé.

Par ailleurs, après deux années de travail et de recherche, un outil participatif d'évaluation de la performance des entreprises sociales a été mis à l'épreuve et permettra désormais à ces entreprises de mesurer leur succès dans la perspective de la valorisation des rôles sociaux.

Enfin, une recherche menée par *SymPact Strategy*, à Calgary, révèle que pour chaque dollar investi dans l'une de nos entreprises sociales, il y a un retour social sur l'investissement équivalent à 13 \$. Groupe Convex et Recycle-Action sont fiers de partager un tel résultat!

*Groupe Convex s'est vu confié par le ministère du Développement économique la mission de renseigner les fournisseurs de services sociaux quant aux pratiques d'entreprises sociales.*

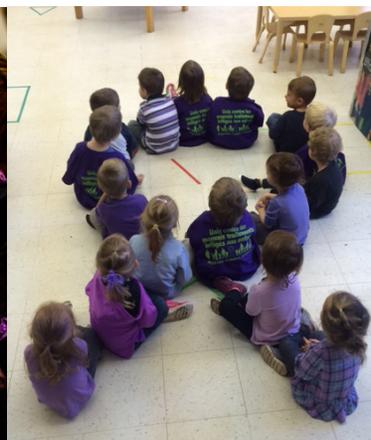
*Caroline Arcand*

**Caroline Arcand**  
Directrice générale

# UN PORTRAIT DE 2016-2017



Il était une fois (Avril 2016)



Valoris reconnaît



Tournoi de volleyball CTC (Juin 2016)



Conférence de presse pour l'ouverture du 8 Valoris à Embrun (Novembre 2016)



Journée Jumpstart (28 mai 2016)  
La Fondation Valoris de Prescott-Russell a remis 10 000 \$ à la Fondation Bon départ de Canadian Tire.



Équipe VRS (Juin 2016)



Journée de développement jeunesse (Juin 2016)



Tournoi de golf de la Fondation Valoris (Juin 2016)