



La qualité des services cliniques

1

Amélioration de la performance clinique

Des formations et des communautés de pratiques qui rehaussent les connaissances des professionnels, en les outillant pour assurer une performance clinique optimale.

Le leadership de tous les employés comme véhicule de l'amélioration continue de la performance clinique.

2

Amélioration de l'efficacité organisationnelle

Des processus clairs et épurés pour répondre plus adéquatement aux personnes qui reçoivent nos services.

Une approche responsable et proactive pour l'optimisation du rapport entre les services livrés et les ressources humaines et financières investies.

3

Amélioration de la qualité de vie de la clientèle

Des services centrés sur la personne par le biais d'approches et d'outils validés par la recherche.

Une culture de la qualité qui va promouvoir l'amélioration continue de nos services.

Une clientèle valorisée et au cœur des décisions quant à son cheminement.

Nos valeurs

Bienveillance • Compétence • Engagement • Professionnalisme • Savoir-être



VISION

Valoris est une organisation professionnelle de services sociaux intégrés. Elle est reconnue pour sa performance clinique et son innovation auprès de sa clientèle, de sa communauté et en Ontario.



MISSION

Rendre service aux gens vulnérables de Prescott-Russell en les soutenant dans leurs familles et en facilitant leur intégration dans la communauté.