

## Nos priorités



**Promouvoir la réalisation de notre mission en demeurant cohérents et fidèles à nos approches et à nos outils d'intervention afin d'offrir un service de qualité aux gens de la communauté.**



**Avoir une bonne connaissance du client afin de répondre efficacement à ses besoins et faciliter son engagement envers l'offre de service.**



**Maintenir et accroître notre engagement communautaire dans le but de créer des opportunités pour améliorer l'intégration et la qualité de vie de la clientèle dans sa communauté.**

## Nos objectifs

- Améliorer la compréhension des prises de conscience et des approches en lien avec les outils d'intervention.
- Mettre en application les prises de conscience et les approches dans notre pratique quotidienne auprès de la clientèle.
- Clarifier le rôle des employés en tant qu'ambassadeurs de notre mission.

- Créer une alliance avec le client.
- Utiliser les outils/ressources à notre disposition pour répondre aux besoins ciblés du client.
- Encourager et guider la participation active du client tout en respectant le rythme de son cheminement.

- Identifier les ressources et les activités pertinentes à l'intégration communautaire.
- Collaborer avec nos partenaires communautaires.
- Rehausser l'image de Valoris et en faire la promotion.

### Notre vision

Une communauté accueillante où chaque personne vulnérable s'épanouit et profite d'une belle vie.

### Notre mission

Rendre service aux gens vulnérables de Prescott-Russell en les soutenant dans leurs familles et en facilitant leur intégration dans la communauté.